जीएसटी सेवा केंद्र

के लिए

मार्गदर्शिका

मुस्कुराहट के साथ करदाताओं की सेवा के लिए सीबीआईसी की पहल

हैदराबाद जीएसटी क्षेत्र

जीएसटी सेवा केंद्र

के लिए

मार्गदर्शिका

मार्गदर्शिका संस्करण	:	1.0
संस्करण 1.0 जारी करने की तिथि	:	01.07.2017
संस्करण 2.0 जारी करने की तिथि	:	01.09.2017
संस्करण 3.0 जारी करने की तिथि	:	01.01.2018
नए संस्करणों की आवधिकता	:	छःमाही
मार्गदर्शिका के सर्वाधिकार	:	मुख्य आयुक्त, केंद्रीय कर, हैदराबाद

इस मार्गदर्शिका में सुधार के लिए या अनजाने में हुई त्रुटियों के सुधार के लिए यदि कोई सुझाव हो तो, उनका स्वागत है। सुझाव अपर आयुक्त, मु॰आ॰का॰, हैदराबाद क्षेत्र, बशीरबाग को ccu-cexhyd@nic.in ईमेल पर भेजें ।

जीएसटी सेवा केंद्र

के लिए

मार्गदर्शिका

विषय सूची

क्र.सं.	विषय	पृष्ठ सं
1.	जीएसटी सेवा केंद्रों की भूमिका	1
2.	जीएसटी सेवा केंद्र और जीएसटी सेवा अधिकारी	2
3.	जीएसटी सेवा केंद्रों पर करदाता सेवाएँ	2
4.	महत्वपूर्ण प्रक्रिया प्रवाह : माइग्रेशन, पंजीकरण, भुगतान, धनवापसी, आईसीटी और विवरणियाँ	9
5.	जीएसटी आयुक्तालयों का क्षेत्राधिकार	14
6.	अपने निकटतम जीएसटी सेवा केंद्रों का पता करें और संपर्क करें	24
7.	जीएसटी सेवा केंद्रों में कर्मचारियों की तैनाती व कार्य समय	36
8.	जीएसटी सेवा केन्द्रों में मानक सुविधाएं	37
9.	करदाता संतुष्टि को बढ़ाना	40
10.	महत्वपूर्ण दूरभाष	45
11.	मार्गदर्शिका का संशोधन	46

प्रस्तावना

1 जुलाई, 2017 या 'जीएसटी दिवस' हमारे रूपांतरित अप्रत्यक्ष कर प्रशासन में नए अध्याय की शुरुआत का प्रतीक है। यह उतना ही महत्वपूर्ण है कि यह केंद्र और राज्यों के अप्रत्यक्ष कर प्रशासन के साथ-साथ इन दोनों कर प्रशासनों और करदाताओं के बीच मजबूत भागीदारी की शुरुआत का प्रतीक है।

यह महत्वपूर्ण है कि जीएसटी की यात्रा के दौरान कर प्रशासन, करदाताओं को विशेषत: छोटे और मध्यम करदाताओं को आश्वस्त करता है कि व्यापार सुविधा नई कर व्यवस्था का प्रमुख आधार है। इस प्रकार, केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर बोर्ड (सीबीआईसी) ने नई उदग्रहण (लेवी) व्यवस्था के अनुकूल होने के लिए करदाताओं की सहायता के लिए जीएसटी सेवा केंद्र स्थापित किये हैं। यह मार्गदर्शिका हैदराबाद क्षेत्र में जीएसटी सेवा केंद्रों पर उच्च गुणवत्तायुक्त करदाता सेवाओं को मानकीकृत करने का प्रयास है। यह मार्गदर्शिका अंग्रेजी, हिंदी और तेलुगु भाषाओं में लायी जा रही हैं ताकि व्यापक रूप में करदाताओं द्वारा इसका प्रयोग किया जा सके। मुझे पूर्ण विश्वास है कि विभागीय अधिकारी और करदाता इस मार्गदर्शिका को उपयोगी पाएँगे और यह जीएसटी की शानदार सफलता में मददगार साबित होगी ।

यह मार्गदर्शिका, जीएसटी में सहज प्रवेश की सुविधा के लिए विभागीय अधिकारियों के चयनित समूह के द्वारा किए गए प्रयास का परिणाम है। ये अधिकारी हैं श्री एम. वी. डी. प्राणीत, सहायक आयुक्त; श्री ए.वी.एस.एस. विश्वनाथ, अधीक्षक; श्री प्रत्यूष नंबियार, निरीक्षक और श्री जगदीश साहू, निरीक्षक । मैं इन अधिकारियों द्वारा किए गए कार्य की प्रशंसा करता हूँ । मुझे पूर्ण विश्वास है कि इन अधिकारियों के प्रयासों से अन्य अधिकारी भी जनहित के कार्यों के लिए प्रयासरत रहने हेतु प्रेरित होंगे ।

इस मार्गदर्शिका के हिन्दी अनुवाद को आपके समक्ष प्रस्तुत करने के लिए मैं डॉ. वी. वेंकटेश्वरा, उप निदेशक (राजभाषा) और उनके अनुवादकों की प्रशंसा करता हूँ ।

संदीप एम. भटनागर
मुख्य आयुक्त,
हैदराबाद क्षेत्र
01/07/2017

मार्गदर्शिका

1. जीएसटी सेवा केंद्रों की भूमिका

1.1 जीएसटी एक परिवर्तनात्मक अप्रत्यक्ष कर सुधार है जो इतने व्यापक पैमाने पर देश में पहले कभी नहीं किया गया । जबकि करदाताओं और अन्य हितधारकों के साथ व्यापक परामर्श के बाद कानून और प्रक्रियाओं को ध्यानपूर्वक तैयार किया गया है, सरकार का मानना है कि नए अप्रत्यक्ष कर शासन में निर्विघ्न संक्रमण सुनिश्चित करने के लिए करदाताओं को साथ ले चलना महत्वपूर्ण है।

1.2 जीएसटी सेवा केंद्र सुविधा केंद्र हैं जो केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड (सीबीआईसी), राजस्व विभाग, वित्त मंत्रालय, नई दिल्ली की पहल पर, मुस्कुराहट के साथ करदाताओं को सेवा प्रदान करने हेतु स्थापित किए गए हैं।

1.3 जीएसटी सेवा केन्द्रों को, छोटे और मध्यम व्यापारियों पर विशेष ध्यान देते हुए, जीएसटी कानूनों और प्रक्रियाओं को बेहतर ढंग से समझने के लिए सभी करदाताओं की मदद करने की ज़िम्मेदारी सौंपी गई है। कर प्रशासकों और करदाताओं के बीच विश्वास आधारित अंतःक्रिया के माध्यम से कानूनी अनुपालन को बढ़ाना जीएसटी सेवा केन्द्रों का उद्देश्य है।

1.4 जीएसटी सेवा केंद्रों में समर्पित जीएसटी सेवा अधिकारी तैनात किए गए हैं, जो वरिष्ठ अधिकारियों के निकट पर्यवेक्षण के अधीन काम करते हैं। जीएसटी सेवा अधिकारी विशेष रूप से जीएसटी कानून, प्रक्रियाओं और आईटी के सभी पहलुओं में प्रशिक्षित हैं और करदाताओं को उनके कानूनी दायित्वों को पूरा करने में मार्गदर्शन और सहायता प्रदान करना इन अधिकारियों की जिम्मेदारी है।

1.5 शंकानिवृत्ति या किसी भी जानकारी या दस्तावेज प्राप्त करने के लिए करदाताओं को जीएसटी सेवा केंद्रों का संदर्शन करने हेतु प्रोत्साहित किया जाता है। वे जीएसटी सेवा केंद्रों से फोन या ईमेल से भी संपर्क कर सकते है(हेल्पलाइन-ई)।

2. जीएसटी सेवा केन्द्र और जीएसटी सेवा अधिकारी

2.1 प्रत्येक जीएसटी आयुक्तालय और जीएसटी लेखापरीक्षा आयुक्तालय के मुख्यालय में एक जीएसटी सेवा केंद्र होगा।

2.2 प्रत्येक जीएसटी आयुक्तालय और जीएसटी लेखापरीक्षा आयुक्तालय, जिसके मंडल कार्यालय /सर्किल कार्यालय अलग भवन स्थान में /स्थित है, एक मंडल /सर्किल जीएसटी सेवा केंद्र स्थापित करेगा।

2.3 जिन लेखा परीक्षा आयुक्तालयों के सर्किल पृथक इमारत / परिसर में स्थित हैं वे सर्कल जीएसटी सेवा केन्द्र स्थापित करेंगे।

2.4 आयुक्तालय या मंडल /सर्किल जीएसटी सेवा केंद्र में तैनात अधिकारियों को जीएसटी सेवा अधिकारियों के रूप में नामित किया जाएगा।

2.5 प्रत्येक जीएसटी रेंज अधीक्षक को रेंज जीएसटी सेवा अधिकारी के रूप में नामित किया जाएगा।

2.6 मुख्य आयुक्त कार्यालय में एक उप / सहायक आयुक्त को क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी के रूप में नामित किया जाएगा।

2.7 जबकि कोई करदाता सलाह / सहायता के लिए किसी जीएसटी सेवा केंद्र में जीएसटी सेवा अधिकारी से संपर्क कर सकता है, हमारा प्रयास यह रहेगा कि करदाता-विशेष को एक समर्पित जीएसटी सेवा अधिकारी उपलब्ध कराया जाए ।

***

3. जीएसटी सेवा केंद्रों पर करदाता सेवाएँ

3.1 आयुक्तालय जीएसटी सेवा केन्द्र: आयुक्तालय के मुख्यालय में स्थित जीएसटी सेवा केन्द्र को निम्नलिखित कार्यों द्वारा करदाताओं को जीएसटी में स्थानांतरित होने और तत्पश्चात जीएसटी कानूनों और प्रक्रियाओं का पालन करनें में मार्गदर्शन प्रदान करने हेतु स्थापित किया जा रहा है :

(i) अपेक्षित जानकारी ब्रोशर, दस्तावेज, व्यापार सूचना, फार्म आदि उपलब्ध कराना;

(ii) कानूनी प्रावधानों, प्रक्रियाओं और दस्तावेजों को समझने में करदाताओं की सहायता करना;

(iii) इस क्षेत्र या किसी अन्य क्षेत्र में किसी भी विभागीय अधिकारी के साथ लंबित करदाताओं के आवेदन, संदर्भ आदि के शीघ्र निपटान में मदद करना;

(iv) जीएसटीएन / महानिदेशक सिस्टम, सीबीआईसी से अपेक्षित समर्थन प्राप्त करने में करदाताओं को सुविधा प्रदान करना ; तथा

(v) सुधार के क्षेत्रों की पहचान हेतु निर्धारित 'करदाता संतुष्टि फ़ॉर्म' के सावधान विश्लेषण द्वारा जीएसटी, सरकार के लिए महत्वपूर्ण क्षेत्र, के तहत करदाता संतुष्टि को बढ़ाना।

3.2 आयुक्तालय जीएसटी सेवा केन्द्र में जो करदाता सेवाएँ प्रदान की जाएंगी, उनकी निदर्शी सूची निम्न प्रकार है:

(i) **क्षेत्राधिकार:** काम के विभिन्न मदों के लिए “अपना सीजीएसटी / आईजीएसटी क्षेत्राधिकार स्थान और संबन्धित जीएसटी अधिकारियों के संपर्क विवरण जानें”। राज्य जीएसटी नोडल अधिकारियों के संबंध में इसी तरह की जानकारी उपलब्ध कराई जाएगी।

(ii) **पंजीकरण:** मौजूदा करदाताओं का स्थानांतरण, पंजीकरण की प्रक्रिया और फार्म, पंजीकरण हेतु समर्थक दस्तावेज, पंजीकरण प्राप्त करने में तकनीकी समस्याओं, यदि कोई हो, का समाधान, पंजीकरण का रद्दीकरण, पंजीकरण न प्राप्त करने पर दंड और उसके परिणाम ।

(iii) **सीजीएसटी, आईजीएसटी और एसजीएसटी:** अर्थ, प्रसार, प्रयोज्यता और वैधानिक प्रावधानों के बारे में; कर योग्य क्षेत्र ; सीजीएसटी, एसजीएसटी, आईजीएसटी, यूटीजीएसटी के बीच भेद ; अंतः राज्य बिक्री और अंतराराज्य - बिक्री का व्यवहार **;** उत्क्रमण प्रभार तंत्र और वस्तु सेवाओं के प्राप्तकर्ता / पर देयता; जीएसटी वसूली हेतु कर प्रशासक।

(iv) **सीजीएसटी, आईजीएसटी और एसजीएसटी की दरें:** आयातित माल सहित अंतराराज्य और अंतःराज्य आपूर्ति के लिए सीजीएसटी, आईजीएसटी और एसजीएसटी के अंतर्गत वस्तुओं और सेवाओं की दरें।

(v) **कर में छूट:** जीएसटी के भुगतान से विभिन्न प्रकार की छूटें; उसकी पात्रता की शर्तें

(vi) **संघटन योजना** :प्रसार और पात्रता; अभिलेख और विवरणियाँ ; इनपुट कर ऋण की अग्राह्यता ।

(vii) **सीजीएसटी /आईजीएसटी संबंधी नियम** विभिन्न नियमों का प्रसार व प्रयोज्यता।

(viii) **आपूर्ति का अर्थ और प्रसार:** कर योग्य आपूर्ति को समझना, आपूर्ति का समय और स्थान, सरकारी प्राधिकारियों द्वारा आपूर्ति, स्वयं को आपूर्ति, आपूर्ति किए गए माल की वापसी आदि

(ix) **आपूर्ति का मूल्य** : आपूर्ति का मूल्य निर्धारण, मूल्य में शामिल करने / बाहर रखने वाले घटक , रियायत संबंधी व्यवहार, मुफ्त उपहार, आबद्ध खपत, व्यय की प्रतिपूर्ति, संबंधित पक्ष का संव्यवहार, अन्य राज्य में स्थित कंपनी को आपूर्ति की गई वस्तुओं का मूल्य, पुराने माल का क्रय-विक्रयआदि

(x) **बीजक** :जीएसटी कानून के तहत बीजक की आवश्यकता, बीजक का प्रारूप और अपेक्षित विवरण।

(xi) **ई-वे बिल:** ई वे बिल-की अवधारणा और उद्देश्य, ई वे बिल-की प्राप्ति की पद्धति, परिवाहक की जिम्मेदारी, ई वे बिल-न प्राप्त करने का परिणाम आदि ।

(xii) **इनपुट कर क्रेडिट:** इनपुट कर क्रेडिट की परिभाषा, क्रेडिट प्राप्त करने योग्य वस्तुएँ, पूंजीगत वस्तुओं पर क्रेडिट, क्रेडिट लेने की प्रक्रिया, क्रेडिट प्राप्त करने योग्य दस्तावेज , आईजीएसटी, सीजीएसटी, एसजीएसटी की क्रेडिट

और उनका उपयोग, जोबवर्क को भेजे गए माल पर क्रेडिट, अवैध विवरणियों पर क्रेडिट क्यों नहीं लिया जा सकता, नियत दिन पर शेष कर क्रेडिट, नियत दिन के पूर्व खरीदे गए माल /इनपुट पर प्रदत्त कर क्रेडिट या जिनके लिए भुगतान नियत दिन के पूर्व या पश्चात किया गया हो, आदि ।

(xiii) **जीएसटी का भुगतान :** जीएसटी के भुगतान का तरीका, शीर्ष जिनके तहत जीएसटी का भुगतान किया जाना है, भुगतान करने में होने वाली तकनीकी और अन्य समस्याएँ, यदि कोई हो, अधिकता में अथवा गलत लेखा शीर्ष के तहत प्रदत्त कर की वापसी आदि ।

(xiv) **विवरणियाँ :** विभिन्न श्रेणियों के करदाताओं से अपेक्षित विवरणियाँ दर्ज करने का तरीका, विवरणियाँ दर्ज करने में वस्तु एवं सेवा व्यवसायियों की सहायता, विवरणियाँ दर्ज करने में तकनीकी समस्याएँ आदि।

(xv) **आयात/निर्यात/ईओयू/एसईज़ेड:** आयात / निर्यात की परिभाषा, वस्तुओं व सेवाओं के आयात/ निर्यात पर जीएसटी का भुगतान, आयात / निर्यात हेतु प्रलेखन, ईओयू / एसईज़ेड इकाइयों /एसईज़ेड डेवलपर्स को व द्वारा आपूर्ति, निर्यातित वस्तुओं या सेवाओं पर जीएसटी की धन वापसी ।

(xvi) **धन वापसी:** धनवापसी किए जाने वाले कर, धनवापसी हेतु दावे की प्रक्रिया, धनवापसी आवेदन के साथ दर्ज किए जाने वाले दस्तावेज, धनवापसी दावे दर्ज करने की समय सीमा, धनवापसी दावे को मंजूरी देने में देरी के लिए ब्याज, धनवापसी दावों को खारिज करने हेतु कारण बताओ नोटिस, धनवापसी दावे दाखिल करने में समस्याएँ।

(xvii) **मांगें और बकाया वसूली :** कब और कैसे कर की मांग की जा सकती है; न्यायनिर्णयन करने वाला अधिकारी; बकाया वसूली प्रक्रिया; आदि।

(xviii) **अपील और संशोधन :** कब और कैसे अपील करें, पूर्व जमा; अपील दाखिल करने की समयावधि; अपील के स्तर; पारित आदेशों की समीक्षा की गुंजाइश, समीक्षा हेतु अवधि; आदि।

(xix) **लेखापरीक्षा** :किसी करदाता को लेखापरीक्षा के लिए चुनने का तंत्र; लेखापरीक्षा के दौरान करदाताओं के दायित्व, जिम्मेदारियां और अधिकारों को समझना, लेखापरीक्षा करने वाला अधिकारी, लेखापरीक्षा की आवधिकता और अवधि; केन्द्र सरकार / राज्य सरकार द्वारा लेखापरीक्षा, लेखापरीक्षा के दौरान कर का भुगतान, लेखापरीक्षा प्रेक्षणों की अस्वीकृति के परिणाम और आगे की प्रक्रिया ।

(xx) **अपवंचन विरोधी जांच:** जांच करने हेतु कानूनी प्रावधान और जिम्मेदारी; जांच के दौरान करदाताओं के अधिकार और जिम्मेदारियां, की गई जाँचों के परिणाम; आदि।

(xxi) **जीएसटीएन के साथ इंटरफ़ेस** :जीएसटी में स्थानांतरण, पंजीकरण के साथ-साथदस्तावेज और विवरणियाँ ऑनलाइन दर्ज करने में करदाताओं को सुविधा प्रदान करना।

(xxii) **आईटी संबंधित सहायता:** जीएसटीएन / महानिदेशक, सिस्टम, सीबीआईसी के साथ इंटरफ़ेस में, तकनीकी समस्याओं, यदि कोई हो, का समाधान करने में, संबन्धित अधिकारियों के साथ समन्वय करके करदाताओं की सहायता, जीएसटीएन / महानिदेशक, सिस्टम, सीबीआईसी की हेल्पडेस्क को संदर्भित लेकिन लंबित नेमी मामलों समेत।

(xxiii) **फार्म,अधिसूचनाएं, आदेश आदि** : यद्यपि जीएसटी का कार्यान्वयन मुख्य रूप से आईटी प्रेरित है, तथापि जीएसटी सेवा अधिकारी करदाताओं को संगत फॉर्म, अधिसूचनाएं, आदेश आदि की प्रतियाँ निःशुल्क उपलब्ध कराएंगे ताकि वे कानून को समझ सकें और अनुपालन में वृद्धि हो ।

(xxiv) **समन्वय सेवाएँ:** आयुक्तालय के मुख्यालय के किसी अनुभाग शाखा /में लंबित मामलों को शीघ्र अंतिम रूप देने में करदाताओं की मदद करना; यदि ऐसे मामले किसी अन्य आयुक्तालय से संबंधित हो तो निपटान हेतु क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी के संज्ञान में लाना; जीएसटी कानून के अनुपालन में करदाताओं की समस्याओं, यदि कोई हो, के समाधान हेतु राज्य जीएसटी अधिकारियों के साथ समन्वय।

(xxv) **जीएसटी जागरूकता:** राज्य जीएसटी अधिकारियों के साथ समन्वय करके कार्यशालाओं /संगोष्ठियों /आउटरीच कार्यक्रमों के आयोजन द्वारा करदाताओं में जीएसटी कानून, प्रक्रियाओं और अनुपालन के संबंध में जागरूकता उत्पन्न करना। जीएसटी सेवा अधिकारी आगंतुक करदाताओं को जीएसटी के बारे में ब्रोशर और सूचना पेम्फ़लेट उपलब्ध कराएंगे।

(xxvi) **क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी के साथ इंटरफ़ेस:** लंबित मामलों अथवा सीबीआईसी या जीएसटीएन या अन्य जीएसटी आयुक्तालयों को संदर्भ करने की अपेक्षा रखने वाले मामलों को क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी को संदर्भित कर दें।

(xxvii) **विरासत समस्याएँ: क्षेत्र के** विभिन्न अधिकारियों के साथ लंबित केन्द्रीय उत्पाद शुल्क और सेवा कर संबंधी मामलों के शीघ्र निपटान में करदाताओं की सहायता करना।

3.3 **मण्डल / सर्किल जीएसटी सेवा केन्द्र :** उपरोक्त पैरा 3.1 और 3.2 में उल्लेखित विषयों की संकेत सूची के अनुसार जीएसटी से संबंधित मुद्दों के संबंध में करदाताओं की सहायता करना मण्डल / जीएसटी सेवा केन्द्र में तैनात सर्किल जीएसटी सेवा अधिकारियों का दायित्व होगा । इसके अतिरिक्त, मण्डल जीएसटी सेवा अधिकारी की निम्नलिखित ज़िम्मेदारी होगी:

(i) किसी भी लंबित मुद्दे को तत्काल आयुक्तालय के जीएसटी सेवा केंद्र को संदर्भित करेंगे और संबंधित अधिकारियों के साथ उपयुक्त संपर्क के द्वारा इस तरह के संदर्भों का समय पर निपटान सुनिश्चित करना; तथा

(ii) आयुक्तालय के मुख्यालय के किसी अनुभाग /शाखा में निर्णय हेतु लंबित मामलों को अंतिम रूप देने में करदाताओं को सहायता प्रदान करना।

3.4 **रेंज जीएसटी सेवा अधिकारी:** उपरोक्त पैरा 3.1 और 3.2 में उल्लेखित विषयों की संकेत सूची के अनुसार जीएसटी से संबंधित मुद्दों के संबंध में करदाताओं की सहायता करना रेंज जीएसटी सेवा अधिकारी के रूप में नामित रेंज अधीक्षक का

दायित्व होगा। इसके अलावा, जीएसटी सेवा अधिकारी किसी भी लंबित मुद्दे को तुरंत मण्डल जीएसटी सेवा केंद्र को संदर्भित करेगा ।रेंज जीएसटी सेवा अधिकारी संबंधित अधिकारियों के साथ उपयुक्त संपर्क के द्वारा इस तरह के संदर्भों का समय पर निपटान सुनिश्चित करने के लिए भी जिम्मेदार होगा।

3.5 **क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी:** नामित क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी करदाताओं को सहायता हेतु क्षेत्राधिकार आयुक्तालय / मण्डल /सर्किल जीएसटी सेवा केन्द्र में भेजेंगे । क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी निम्नलिखित के लिए भी जिम्मेदार होंगे :

(i) राज्य के भीतर किसी आयुक्तालय मण्डल / सर्किल /जीएसटी सेवा केंद्र या राज्य के बाहर के किसी अन्य जीएसटी सेवा केंद्र से प्राप्त संदर्भों को समन्वयित करना और सुलझाना;

(ii) एक से अधिक आयुक्तालयों को शामिल करने वाले जीएसटी जागरूकता कार्यक्रमों का समन्वय करना;

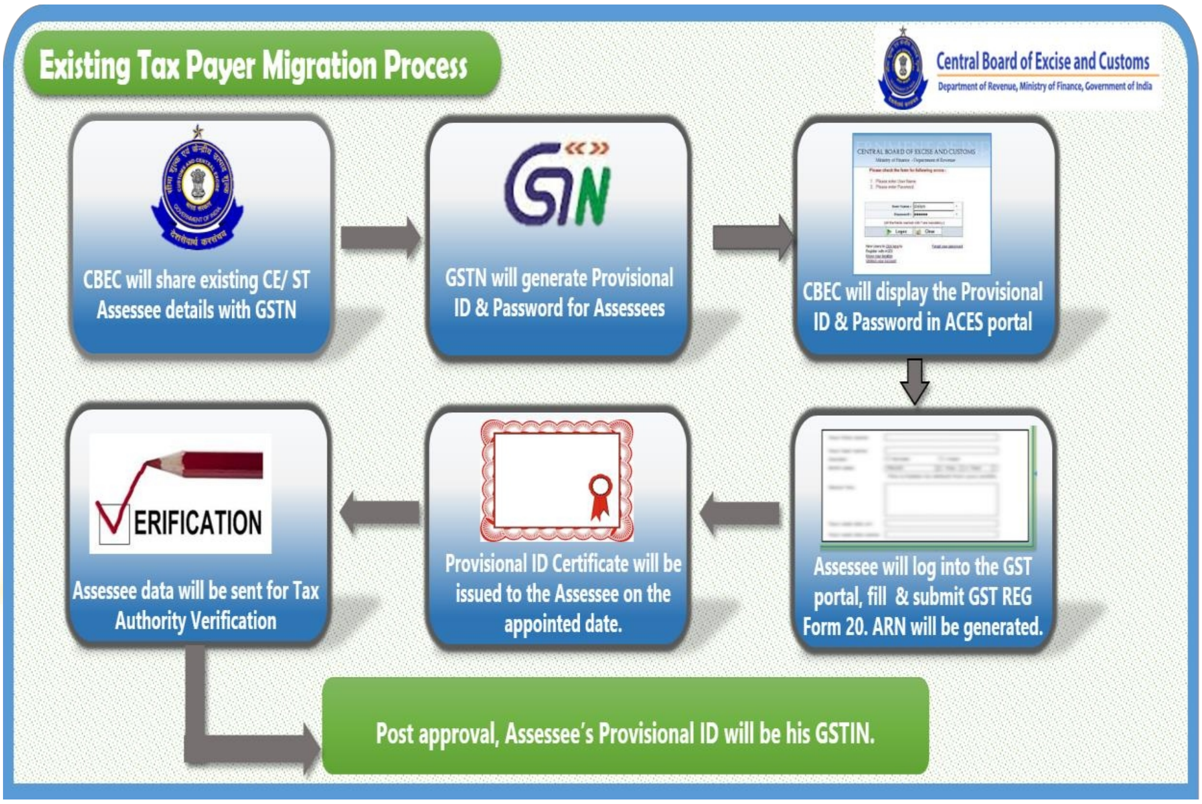
(iii) मुख्य आयुक्त को प्रणालीगत समाधानों, जो स्थानीय अनुप्रयोग हो सकते हों अथवा जिन्हें सीबीआईसी को संदर्भित करना आवश्यक हो, का सुझाव देने के उद्देश्य से करदाताओं द्वारा आम तौर पर मांगी जाने वाली सहायता की प्रकृति का आयुक्तालय / मंडल /सर्किल जीएसटी सेवा केंद्रों के साथ समन्वय में विश्लेषण करना;तथा

(iv) मुख्य आयुक्त को सुधार के क्षेत्रों की पहचान और सुझाव देने के उद्देश्य से करदाता संतुष्टि के संबंध में क्षेत्राधिकारी आयुक्तों से प्राप्त प्रतिपुष्टि का विश्लेषण करना।

***

4. महत्वपूर्ण प्रक्रिया प्रवाह

4.1 माइग्रेशन

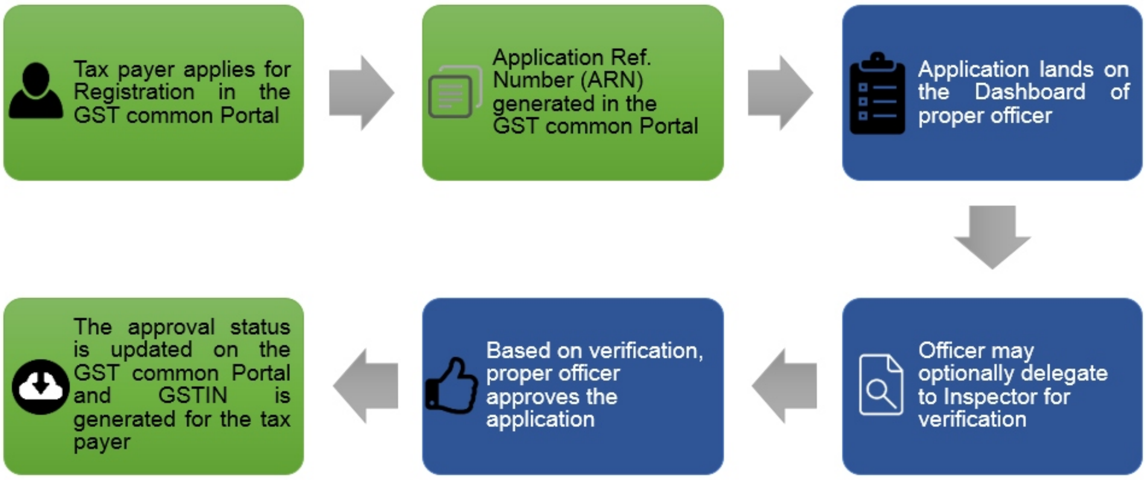


- चरण दर चरण मार्गदर्शिका और जीएसटी के लिए माइग्रेशन पर करदाताओं द्वारा बारंबार पूछे जाने वाले प्रश्न

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/user-guide-for-migration.pdf

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/faq-migration-to-gst.pdf

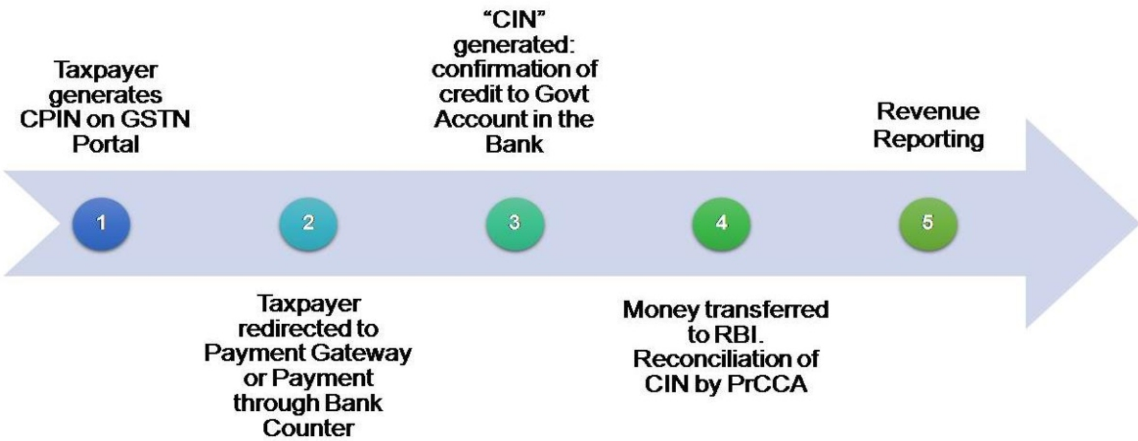
4.2 पंजीकरण



- पंजीकरण - नियम और फॉर्मेट
  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/Rgstration-rules-17052017.pdf

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/regn-formats17052017-revised2.pdf

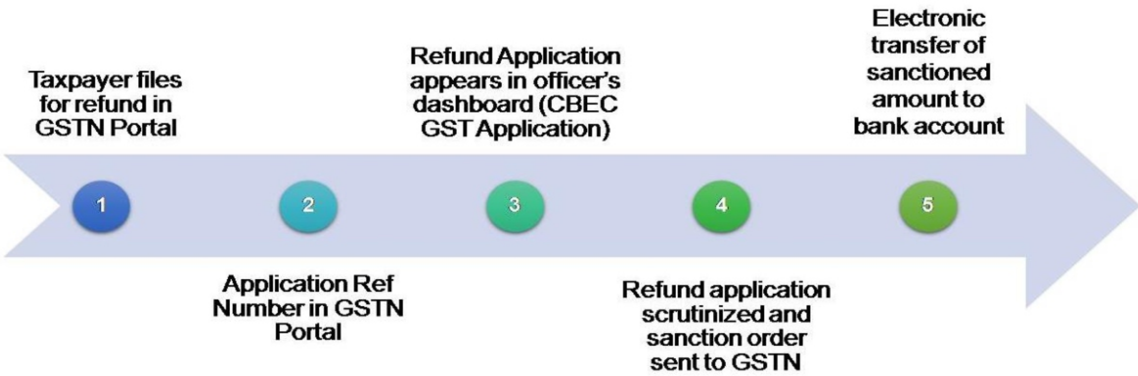
4.3 भुगतान



- भुगतान - नियम और फॉर्मेट
  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/payment-gst-rules-17052017.pdf

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/payment-formats17052017-revised2.pdf

4.4 धन वापसी



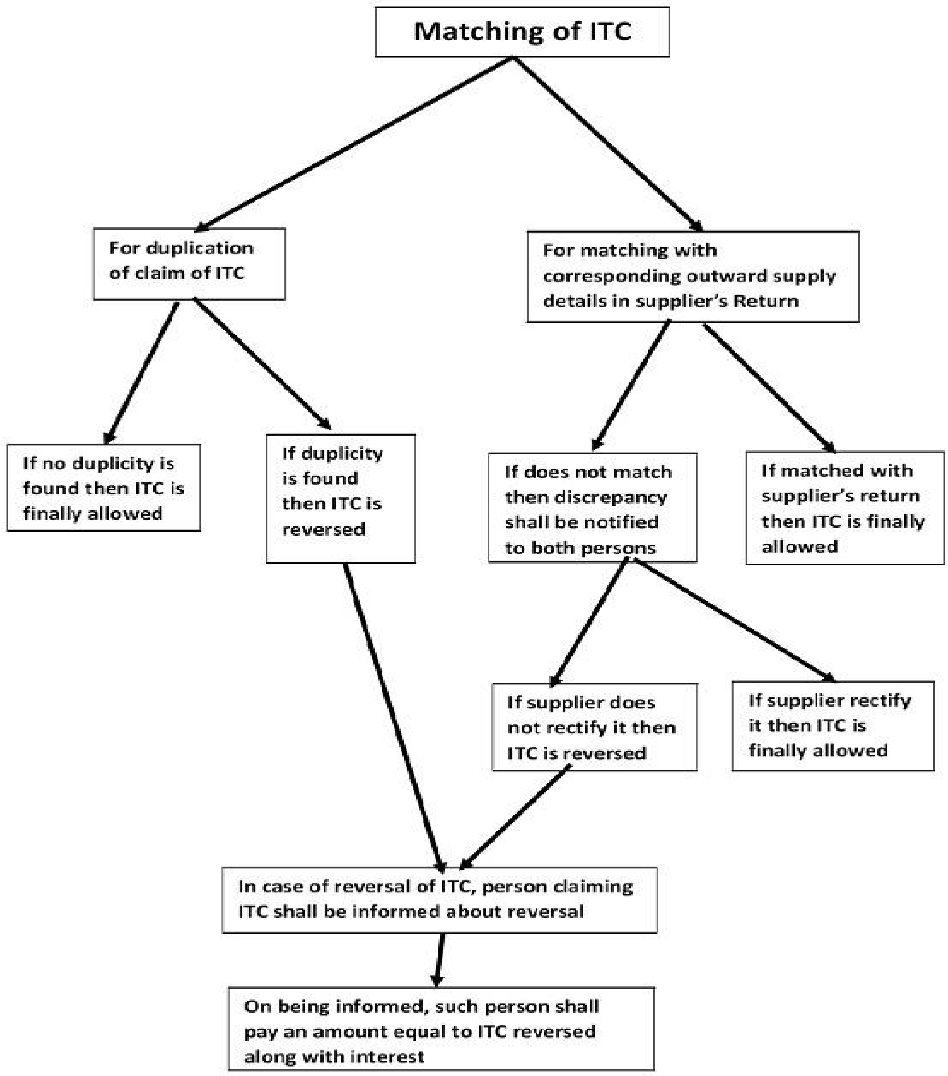
- धन वापसी - नियम और फॉर्मेट
  http://www.cbec.gov.in/htdocs-cbec/gst/refund-gst-rules-17052017.pdf

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/refund-formats17052017-revised3.pdf

4.5 इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी)

Nature of ITC	Sequence of Utilization of ITC for Payment of		
	First	Second	Next
IGST	IGST	CGST	SGST/UTGST
CGST	CGST	IGST	-
SGST	SGST	IGST	-
UTGST	UTGST	IGST	-

ISD and Recipient in Same State	ISD and Recipient in Different States
➤ CGST & IGST as CGST	➤ CGST as IGST
➤ SGST & IGST as SGST	➤ IGST as IGST
➤ UTGST & IGST as UTGST	➤ SGST & UTGST as IGST

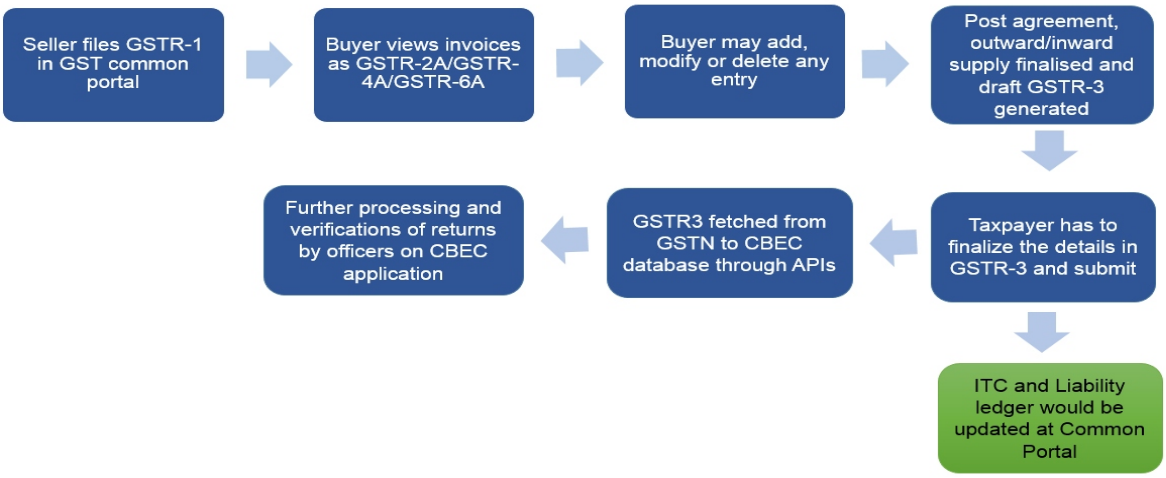


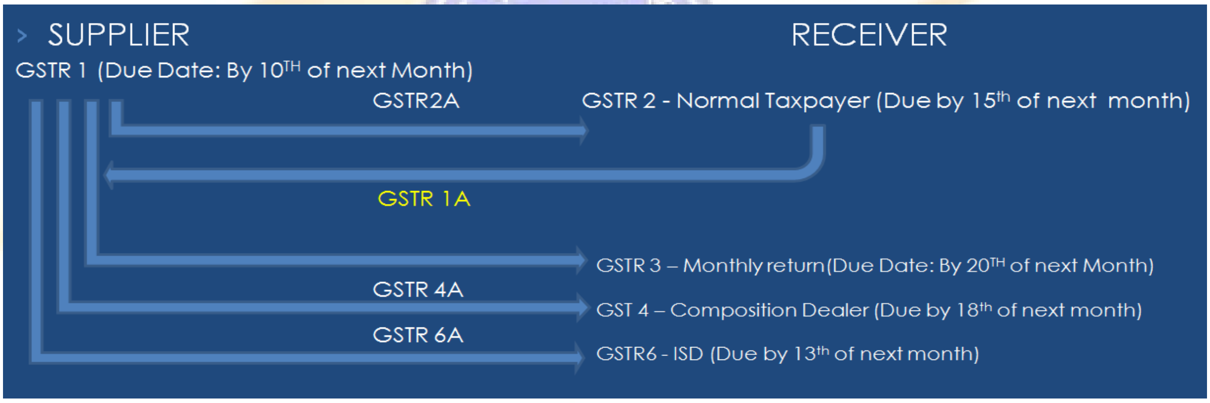
- आईटीसी - नियम और फॉर्मेट

http://www.cbec.gov.in/htdocs-cbec/gst/itc-rules-17052017.pdf

http://www.cbec.gov.in/htdocs-cbec/gst/itc-formats17052017-revised2.pdf

4.6 **विवरणियाँ**





- विवरणी -नियम और जीएसटीपी फॉर्मेट, बेमेल फॉर्मेट, विवरणी फॉर्मेट
  http://www.cbec.gov.in/htdocs-cbec/gst/03062017-return-rules.pdf

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/03062017-gstp-formats.pdf

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/03062017-mismatch-formats.pdf

  http://www.cbec.gov.in/resources//htdocs-cbec/gst/03062017-return-formats.pdf

***

5. जीएसटी आयुक्तालयों का क्षेत्राधिकार

जिला का नाम	मंडल का नाम और अवस्थिति कोड	रेंज का नाम	रेंज का अवस्थिति कोड	रेंज का क्षेत्राधिकार
1. हैदराबाद जीएसटी आयुक्तालय (स्थान कोड: वाईएन):				
हैदराबाद जिला और रंगा रेड्डी जिला के राजेंद्र नगर मंडल के अन्तर्गत आने वाले जीएचएमसी के वार्ड संख्या 24, 26 से 80, 89 और 91 से 103	चारमीनार वाईएन) 01)	सैदाबाद	YN0101	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 24 और 38
		संतोष नगर	YN0102	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 39,40 और 41
		चांद्रयणगुट्टा	YN0103	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 42,43,44 और 45
		रैन बाजार	YN0104	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 29, 31, 36 और 37
		पुराना मलकपेट	YN0105	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 26 और 27
	फलकनुमा वाईएन) 02)	पत्थरगट्टि	YN0201	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 28,30 और 32
		गौलीपुरा	YN0202	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 33,34 और 35
		फलकनुमा	YN0203	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 46,47 और 54
		घांसी बाजार	YN0204	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 48 और 49
		किशनबाग	YN0205	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 55 और 56
	बेगमबजार)YN03)	बेगमबजार- I	YN0301	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 50 में ए से एच वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		बेगमबजार- II	YN0302	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 50 में आई से पी वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		बेगमबाजार- III	YN0303	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 50 में क्यू से ज़ेड वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक

		दूधबौली	YN0304	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 52 और 53
		गोषामहल	YN0305	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 51
हैदराबाद जिला और रंगारेड्डी जिले के राजेंद्र नगर मंडल के के अन्तर्गत आने वाले जीएचएमसी के वार्ड संख्या 24, 26 से 80, 89 और 91 से 103	मेहदीपट्नम वाईएन) 04)	अत्तापूर	YN0401	राजेंद्रनगर मंडल सहित जीएएमसी के वार्ड संख्या 60 और 61
		शिवरामपल्लि	YN0402	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 57, 58 और 59
		करवान	YN0403	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 62, 63, 64 और 65
		मेहदीपट्नम	YN0404	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 70 और 72
		गुडिमल्कापूर	YN0405	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 66, 67 और 71
	एबिड्स)YN05)	टोलीचौकी	YN0501	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 68,69,73 और 74
		रेड हिल्स	YN0502	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 75 और 76
		जामबाग	YN0503	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 77
		गनफौंड्री - I	YN0504	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 78 में ए से एम वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		गनफौंड्री - II	YN0505	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 78 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक
	हिमायतनगर वाईएन)06)	हिमायतनगर -I	YN0601	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 79 में ए से एम वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		हिमायतनगर -II	YN0602	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 79 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		काचिगूडा - I	YN0603	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 80 में ए से एम वर्ण से प्रांरभ होनेवाले नाम के पंजीयक

		काचिगूडा - II	YN0604	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 80 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		हिमायतनगर -II	YN0602	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 79 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
हैदराबाद जिला और रंगारेड्डी जिले के राजेंद्र नगर मंडल के अन्तर्गत आने वाले जीएचएमसी के वार्ड संख्या 24, 26 से 80, 89 और 91 से 103	बंजारा हिल्स वाईएन) 07)	बंजारा हिल्स -I	YN0701	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 93 में ए से एम वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		बंजारा हिल्स -II	YN0702	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 93 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		जूबली हिल्स -I	YN0703	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 94 और 95में ए से एम वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		जूबली हिल्स -II	YN0704	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 94 और 95में एन से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		यूसफगूडा	YN0705	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 96,99,102 और 103
	अमीरपेट (YN08)	सोमाजिगूडा	YN0801	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 91 और 97
		पंजागुट्टा	YN0802	जीएचएमसी की वार्ड संख्या 92
		अमीरपेट - I	YN0801	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 98 में ए से एम वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		अमीरपेट - II	YN0801	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 98 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		सनतनगर	YN0801	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 100 और 101

2. मेडचल जीएसटी आयुक्तालय (स्थान कोड: वाईएपी):

आदिलाबाद, जगित्याल, कामारेड्डी, करीमनगर, कोमरम भीम (असिफाबाद), मंचिर्याला, मेदक, निर्मल, निजामाबाद, पेद्दपल्लि , राजन्ना (सिरिसिल्ला), संगारेड्डी, सिद्धिपेट, विकाराबाद जिले और सिकंदराबाद छावनी बोर्ड क्षेत्र और मेड्चल जिला ((मल्काजगिरि के (जीएचएमसीके वार्ड संख्या 114 से 141, लेकिन उप्पल, काप्रा, मेडिपल्लि और घटकेसर मंडल को छोड़कर)	मल्काजगिरि वाईपी)01)	मल्काजगिरि	YP0101	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 140 और 141 सहित मल्काजगिरि मंडल लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		मौला-अली	YP0102	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 138 और 139
		छावनी	YP0103	सिकंदराबाद छावनी बोर्ड क्षेत्र
		अलवाल	YP0104	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 133, 134 और 135 सहित अलवाल मंडल लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		नेरेडमेट	YP0105	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 136 और 137
	जीडिमेट्ला वाईपी(02)	जीडिमेट्ला	YP0201	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 132
		कुतुबुल्लापूर	YP0202	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 129, 130 और 131 सहित कुतुबुल्लापूर मंडल लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		गाजुलरामारम	YP0203	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 125 और 127
		चिंतल	YP0204	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 128
		जगद्गिरिगुट्टा	YP0205	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 124 और 126
आदिलाबाद, जगित्याल, कामारेड्डी, करीमनगर, कोमरम भीम (असिफाबाद), मंचिर्याला, मेदक, निर्मल, निजामाबाद, पेद्दपल्लि , राजन्ना (सिरिसिल्ला), संगारेड्डी,	कुकटपल्लि वाईपी(03)	केपीएचबी	YP0301	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 114 और 123
		फतेहनगर	YP0302	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 118 और 119
		मूसापेट	YP0303	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 115,116 और 117

सिद्धिपेट, विकाराबाद जिले और सिकंदराबाद छावनी बोर्ड क्षेत्र और मेड्चल जिला ((मल्काजगिरि के (जीएचएमसीके वार्ड संख्या 114 से 141, लेकिन उप्पल, काप्रा, मेडिपल्लि और घटकेसर मंडल को छोड़कर)		बालानगर	YP0304	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 120 सहित बालानगर मंडल लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		कुकटपल्लि	YP0305	जीएएमसी की वार्ड संख्या 121 और 122 सहित कुकटपल्लि मंडल लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
	मेड्चल वाईपी (04)	मेड्चल	YP0401	मेड्चल मंडल लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		शामीरपेट	YP0402	शामीरपेट मंडल
		बाचुपल्लि	YP0403	बाचुपल्लि और दुंडिगल मैसम्मा मंडल, लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		सिद्दिपेट	YP0404	सिद्दिपेट जिला
		कीसरा	YP0405	कीसरा मंडल, लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
	संगारेड्डी वाईपी (05)	संगारेड्डी	YP0501	जीएएमसी के वार्ड संख्या 111,112 और 113 को छोड़कर संगारेड्डी राजस्व मंडल
		मेदक	YP0502	मेदक जिला
		पटानचेरू	YP0503	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 111, 112 और 113
		जहीराबाद	YP0504	ज़हीराबाद और नारायणख़ेड राजस्व मंडल
		विकाराबाद	YP0505	विकाराबाद जिला
आदिलाबाद, जगित्याला, कामारेड्डी, करीमनगर, कोमरम भीम (असिफाबाद), मंचिर्याला, मेदक, निर्मल, निजामाबाद, पेद्दपल्लि , राजन्ना	निजामाबाद वाईपी (06)	निजामाबाद	YP0601	निजामाबाद राजस्व मंडल
		निर्मल	YP0602	निर्मल जिला
		आदिलाबाद	YP0603	आदिलाबाद जिला
		आर्मूर	YP0604	आर्मूर राजस्व मंडल
		बोधन	YP0605	बोधन राजस्व मंडल

सिरिसि)ल्ला(, संगारेड्डी, सिद्धिपेट, विकाराबाद जिले और सिकंदराबाद छावनी बोर्ड क्षेत्र और मेड्चल जिला (मल्काजगिरि) के)जीएचएमसीके वार्ड संख्या 114 से 141, लेकिन उप्पल, काप्रा, मेडिपल्लि और घटकेसर मंडल को छोड़कर(	करीमनगर वाईपी (07)	करीमनगर (शहरी)	YP0701	करीमनगर नगर निगम क्षेत्र की सीमा के अन्तर्गत आने वाला क्षेत्र
		करीमनगर (ग्रामीण(	YP0702	करीमनगर नगर निगम क्षेत्र की सीमा के अलावा करीमनगर जिला
		सिरिसिल्ला	YP0703	राजन्ना)सिरिसिल्लाजिला (
		जगित्याला	YP0704	जगित्याला जिला
		कामारेड्डी	YP0705	कामारेड्डी जिला
	मंचिर्याला वाईपी (08)	रामगुंडम	YP0801	रामगुंडम मंडल
		पेद्दपल्लि	YP0802	रामगुंडम मंडल के अलावा पेद्दपल्लि जिला
		मंचिर्याला	YP0803	मंचिर्याला राजस्व मंडल
		बेल्लमपल्लि	YP0804	बेल्लमपल्लि राजस्व मंडल
		आसिफाबाद	YP0805	कोमरम भीम जिला
3. रंगा रेड्डी जीएसटी आयुक्तालय (स्थान कोड: वाईक्यू):				
भद्राद्रि, जोगुलांबाग) द्वाल(, खम्मम, महबूबनगर, नागरकर्नूल, नल्गोंडा, सूर्यापेट व वनपर्ति जिले और रंगारेड्डी जिला (जीचएमसी के वार्ड 11 से 23, 25 और 104 से 110, लेकिन राजेंद्रनगर मंडल को छोड़कर(	नागोल वाईक्यू (01)	हस्तिनापुरम	YQ0101	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 14 और 16
		नागोल	YQ0102	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 11 और 12
		हयतनगर	YQ0103	जीएएमसी के वार्ड संख्या 13 सहित हयतनगर मंडल
		वनस्थलिपुरम	YQ0104	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 15
		अब्दुल्लापुरमेट	YQ0105	अब्दुल्लापुरमेट मंडल
	सरूरनगर वाईक्यू (02)	सरूरनगर	YQ0201	कंदुकूरू राजस्व मंडल, जीएचएमसी के वार्ड नं 18 और 19 सहित
		कोत्तपेट	YQ0202	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 20 और 21
		चंपापेट	YQ0203	जीएचएमसी के वार्ड नं 17
		गड्डिअन्नारम	YQ0204	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 22 और 23
		मूसाराम बाग	YQ0205	जीएचएमसी का वार्ड संख्या 25
	गच्चिबौलि वाईक्यू	गच्चिबौलि	YQ0301	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 105
		कोंडापूर	YQ0302	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 104

	(03)	मादापूर	YQ0303	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 107
		मियापूर	YQ0304	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 108 और 109 सहित शेरिलिंगमपल्लि मंडल, लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड के तहत शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		चंदानगर	YQ0305	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 106 और 110
भद्राद्रि, जोगुलांबाग) द्वाल(, खम्मम, महबूबनगर, नागरकर्नूल, नल्गोंडा, सूर्यापेट व वनपर्ति जिले और रंगारेड्डी जिला (जीएचएमसी के वार्ड 11 से 23, 25 और 104 से 110, लेकिन राजेंद्रनगर मंडल को छोड़कर(	शंशाबाद वाईक्यू (04)	शंशाबाद	YQ0401	शंशाबाद और गंडिपेट मंडल
		कोत्तूर	YQ0402	कोत्तूर मंडल
		चेवेल्ला	YQ0403	चेवेल्ला राजस्व मंडल
		इब्राहीमपट्नम	YQ0404	हयतनगर और अब्दुल्लापुरमेट मंडल के अलावा इब्राहीमपट्नम राजस्व मंडल
		शादनगर	YQ0405	कोत्तूर मंडल को छोड़कर शदनगर राजस्व मंडल
	महबूबनगर वाईक्यू (05)	महबूबनगर	YQ0501	महबूबनगर राजस्व मंडल
		नारायणपेट	YQ0502	नारायणपेट राजस्व मंडल
		वनपर्ति	YQ0503	वनपर्ति जिला
		नागरकर्नूल	YQ0504	नागरकर्नूल जिला
		गद्वाल	YQ0505	जोगुलांबा ग)द्वालजिला (
	नल्गोंडा वाईक्यू (06)	नल्गोंडा	YQ0601	नल्गोंडा राजस्व मंडल
		सूर्यापेट	YQ0602	सूर्यापेट राजस्व मंडल
		मिर्यालगूडा	YQ0603	मिर्यालगूडा राजस्व मंडल
		कोदाड़	YQ0604	कोदाड़ राजस्व मंडल
		देवरकोंडा	YQ0605	देवरकोंडा राजस्व मंडल
भद्राद्रि, जोगुलांबाग) द्वाल(, खम्मम, महबूबनगर, नागरकर्नूल, नल्गोंडा, सूर्यापेट व वनपर्ति जिले और रंगारेड्डी जिला (जीएचएमसी के वार्ड 11 से 23, 25 और 104 से 110, लेकिन राजेंद्रनगर मंडल को छोड़कर(	खम्मम वाईक्यू (07)	खम्मम टाउन	YQ0701	खम्मम नगर निगम सीमाएं
		खम्मम ग्रामीण	YQ0702	खम्मम नगरपालिका सीमाओं के अलावा खम्मम राजस्व मंडल
		कोत्तगूडेम	YQ0703	कोत्तगूडेम राजस्व मंडल
		भद्राचलम	YQ0704	भद्राचलम राजस्व मंडल
		कल्लूर	YQ07 05	कल्लूर राजस्व मंडल

4. सिकंदराबाद जीएसटी आयुक्तालय (स्थान कोड: वाईओ):

जनगांव, जयशंकर, महबूबाबाद, वरंगल (ग्रामीण), वरंगल (शहरी) और यादाद्रिजिले और हैदराबाद महानगर पालिकाहैदराबाद) , रंगारेड्डी और मेड्चल जिले के अन्तर्गत आने वाले (के उप्पल, काप्रा, मेड्चल और घटकेसर मंडल सहित वार्ड सं 1 से 10, 81 से 88, 90 और 142 से 150	सिकंदराबाद वाईओ (01)	रामगोपालपेट - I	YO0101	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 148 में ए से एच वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		रामगोपालपेट- II	YO0102	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 148 में आई से पी वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		रामगोपालपेट -III	YO0103	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 148 में क्यू से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		बन्सीलालपेट - I	YO0104	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 147में ए से एम वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		बन्सीलालपेट- II	YO0105	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 147 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
	बेगमपेट वाईओ (02)	बेगमपेट -I	YO0201	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 149 में ए से एच वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		बेगमपेट -II	YO0202	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 149 में आई से पी वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		बेगमपेट -III	YO0203	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 149 में क्यू से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		मोंडा मार्केट -I	YO0204	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 150में ए से एम वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक
		मोंडा मार्केट -II	YO0205	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 150 में एन से ज़ेड वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक

जनगांव, जयशंकर, महबूबाबाद, वरंगल (ग्रामीण), वरंगल (शहरी) और यादाद्रिजिले और हैदराबाद महानगर पालिकाहैदराबाद) , रंगारेड्डी और मेडचल जिले के अन्तर्गत आने वाले (के उप्पल, काप्रा, मेडचल और घटकेसर मंडल सहित वार्ड सं 1 से 10, 81 से 88, 90 और 142 से 150	मुशीराबाद वाईओ (03)	वीएसटी	YO0301	वीएसटी सिगरेट फैक्टरी परिसर
		एचडीसीएफ	YO0302	एचडीसीएफ सिगरेट फैक्टरी परिसर
		मुशीराबाद	YO0303	वीएसटी और एचडीसीएफ के सिगरेट फैक्टरी रेंजों को छोड़कर जीएचएमसी के वार्ड संख्या 86
		भोलकपूर	YO0304	जीएचएमसी के वार्ड संख्या संख्या 88
		कवाडिगूड़ा	YO0305	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 90
	तार्नाका वाईओ (04)	अडिकमेट	YO0401	जीएचएमसी की वार्ड संख्या 85
		सीताफलमंडी	YO0402	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 145 और 146
		रामनगर	YO0403	जीएचएमसी के वार्ड नंबर 87
		तार्नाका	YO0404	जीएचएमसी के वार्ड नंबर 143
		मेट्टुगूड़ा	YO0405	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 142 और 144
	अम्बरपेट वाईओ (05)	अम्बरपेट	YO0501	जीएचएमसी के वार्ड नंबर 83
		बाग अम्बरपेट	YO0502	जीएचएमसी के वार्ड नं 84
		गोल्नाका	YO0503	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 82
		नल्लकुंटा - I	YO0504	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 81 में ए से एम वर्ण से प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक,
		नल्लकुंटा - II	YO0505	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 81 में एन से ज़ेड वर्णसे प्रारंभ होनेवाले नाम के पंजीयक,
जनगांव, जयशंकर, महबूबाबाद, वरंगल (ग्रामीण), वरंगल (शहरी) और यादाद्रिजिले और हैदराबाद महानगर पालिकाहैदराबाद) , रंगारेड्डी और मेडचल जिले के अन्तर्गत आने वाले (के उप्पल, काप्रा, मेडचल और घटकेसर मंडल सहित वार्ड सं 1 से 10, 81 से 88, 90 और 142 से 150	उप्पल वाईओ (06)	उप्पल	YO0601	मेडिपल्लि और घटकेसर मंडल, जीएचएमसी के वार्ड संख्या 7 और 10 सहित उप्पल मंडल, लेकिन जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर।
		नाचारम	YO0602	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 4, 5 और 6

		भुवनगिरि	YO0603	यादाद्रि जिला
		काप्रा	YO0604	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 1, 2 और 3 सहित काप्रा मंडल जीएचएमसी के किसी भी अन्य वार्ड में शामिल क्षेत्र को छोड़कर
		रामंतपूर	YO0605	जीएचएमसी के वार्ड संख्या 8 और 9
	वरंगल वाईओ (07)	वरंगल	YO0701	वरंगल के नगर निगम की सीमाओं को छोडकर, वरंगल (शहरी) और वरंगल (ग्रामीण) जिला
		जनगांव	YO0702	जनगांव जिला
		महबूबाबाद	YO0703	महाबूबाबाद जिला
		भूपालपल्लि	YO0704	जयशंकर जिला
		हन्मकोंडा	YO0705	वरंगल नगर निगम की सीमाएं

1. हैदराबाद लेखा परीक्षा –I आयुक्तालय (स्थान कोड : वाईआर) :

सर्किल का नाम	क्षेत्राधिकार
सर्किल – I	हैदराबाद आयुक्तालय के चारमीनर और फलकनुमा मण्डल
सर्किल – II	हैदराबाद आयुक्तालय के बेगमबाज़ार और मेहदीपटनम मण्डल
सर्किल – III	हैदराबाद आयुक्तालय के अबिड्स और हिमायतनगर मण्डल
सर्किल – IV	हैदराबाद आयुक्तालय के बंजारा हिल्स और अमीरपेठ मण्डल
सर्किल – V	रंगा रेड्डी आयुक्तालय के नागोल और सरूरनगर मण्डल
सर्किल – VI	रंगा रेड्डी आयुक्तालय के शम्शाबाद और महबूबनगर मण्डल
सर्किल - VII	रंगा रेड्डी आयुक्तालय के नागोल और खम्मम मण्डल
सर्किल - VIII	रंगा रेड्डी आयुक्तालय का गच्चीबौली मण्डल और लेखापरीक्षा-I आयुक्तालय का विशिष्ट लेखापरीक्षा

2. हैदराबाद लेखा परीक्षा –II आयुक्तालय (स्थान कोड : वाईएस) :

सर्किल का नाम	क्षेत्राधिकार
सर्किल - I	सिकंदराबाद आयुक्तालय के सिकंदराबाद और बेगमपेठ मण्डल
सर्किल - II	सिकंदराबाद आयुक्तालय के मुशीराबाद और तारनाका मण्डल
सर्किल - III	सिकंदराबाद आयुक्तालय के अमीरपेठ और उप्पल मण्डल
सर्किल - IV	सिकंदराबाद आयुक्तालय का वारंगल मण्डल और मेडचल आयुक्तालय का करीमनगर मण्डल
सर्किल - V	मेडचल आयुक्तालय के निजामाबाद और मंचेरियाल मण्डल
सर्किल - VI	मेडचल आयुक्तालय के मल्काजगिरि और जीडीमेटला मण्डल
सर्किल - VII	मेडचल आयुक्तालय के कुकटपल्ली और संगारेड्डी मण्डल
सर्किल - VIII	मेडचल आयुक्तालय का मेडचल मण्डल और लेखापरीक्षा-II आयुक्तालय का विशिष्ट लेखापरीक्षा

6. आपके निकटतम जीएसटी सेवा केंद्र का पता करें और संपर्क करे

6.1 तेलंगाना के राज्य में, हैदराबाद क्षेत्र के जीएसटी सेवा केन्द्र और में उनकी अवस्थिति इस प्रकार हैं:-

6.2 हैदराबाद आयुक्तालय के जीएसटी सेवा केन्द्र

I. मुख्यालय जीएसटी सेवा केन्द्र

पता: निचला तल, केन्द्रीय शुल्क भवन, बशीरबाग, हैदराबाद-500 004

दिशा: बशीरबाग चौराहे से पुलिस नियंत्रण कक्ष की ओर जाने वाली सड़क के दायी ओर ।

संपर्क विवरण:

☎: 040-23231486

📠: 040-2311086

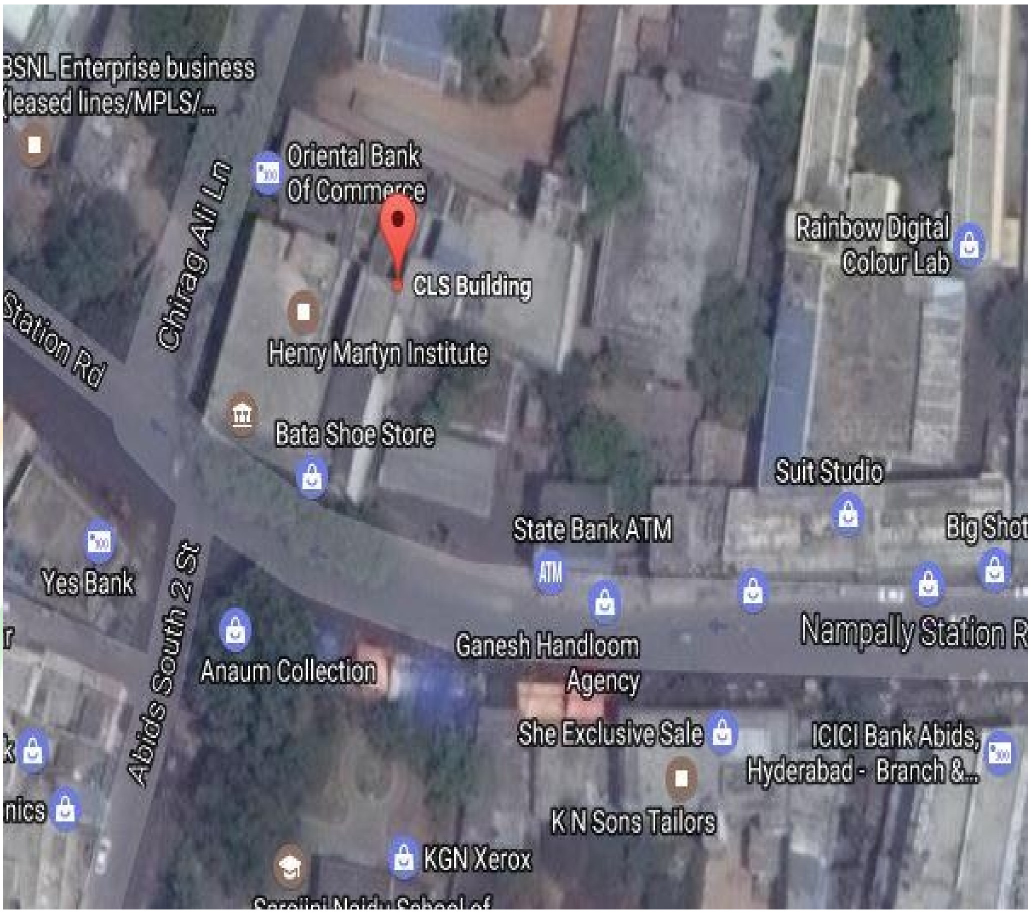
✉: commr-hyd2@nic.in

निकटतम बस स्टॉप: विधानसभा

निकटतम रेलवे स्टेशन: नामपल्ली

II. अबिड्स मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र

पता: तीसरा तल, सीएलएस भवन, नामपल्ली स्टेशन रोड, अबिड्स, हैदराबाद।



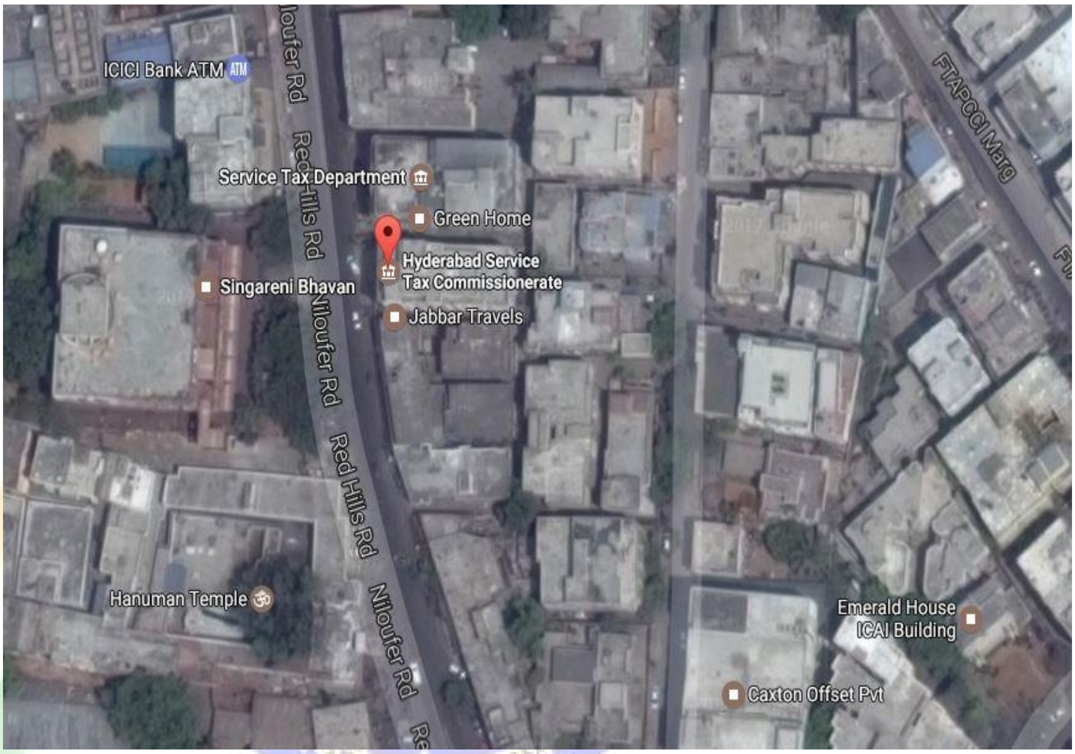
दिशा: अबिड्स से नामपल्ली स्टेशन को जाने वाली सड़क के दायी ओर।

निकटतम बस स्टॉप: अन्नपूर्णा बस स्टॉप

निकटतम रेलवे स्टेशन: नामपल्ली स्टेशन

III. मेहंदीपटनम मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र,

पता: 11-5-423/1/ए, सीताराम प्रसाद टावर्स, सिंगरेनी भवन के सामने, रेड हिल्स, हैदराबाद -500 004 ।



दिशा: निलोफर अस्पताल सड़क की दायी ओर और सिंगरेनी भवन के सामने ।

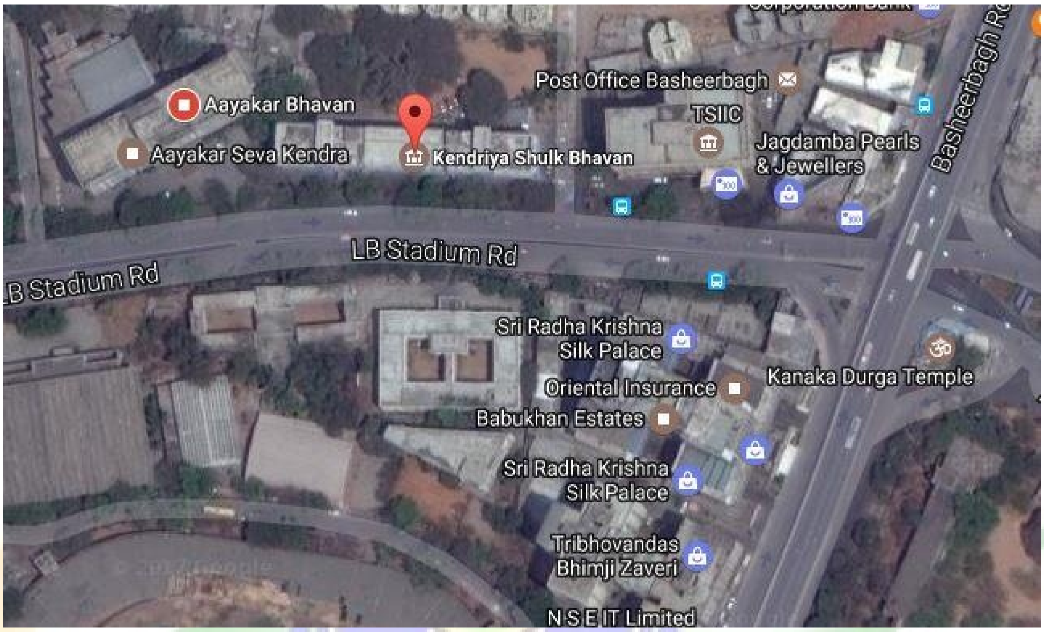
निकटतम बस स्टॉप: लकडी का पुल बस स्टॉप ।

निकटतम रेलवे स्टेशन: लकडी का पुल एमएमटीएस स्टेशन ।

6.3 मेडचल आयुक्तालय के जीएसटी सेवा का केन्द्र ।

I. मुख्यालय का जीएसटी सेवा का केन्द्र

पता: निचला तल, केन्द्रीय शुल्क भवन, बशीरबाग, हैदराबाद-500 004



दिशा: बशीरबाग चौराहे से पुलिस नियंत्रण कक्ष की ओर जाने वाली सड़क के दायी ओर ।

संपर्क विवरण:

: 040-23231486

: 040-2311086

: commr-hyd2@nic.in

निकटतम बस स्टॉप: विधानसभा

निकटतम रेलवे स्टेशन: नामपल्ली

II. **निजामाबाद मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र**

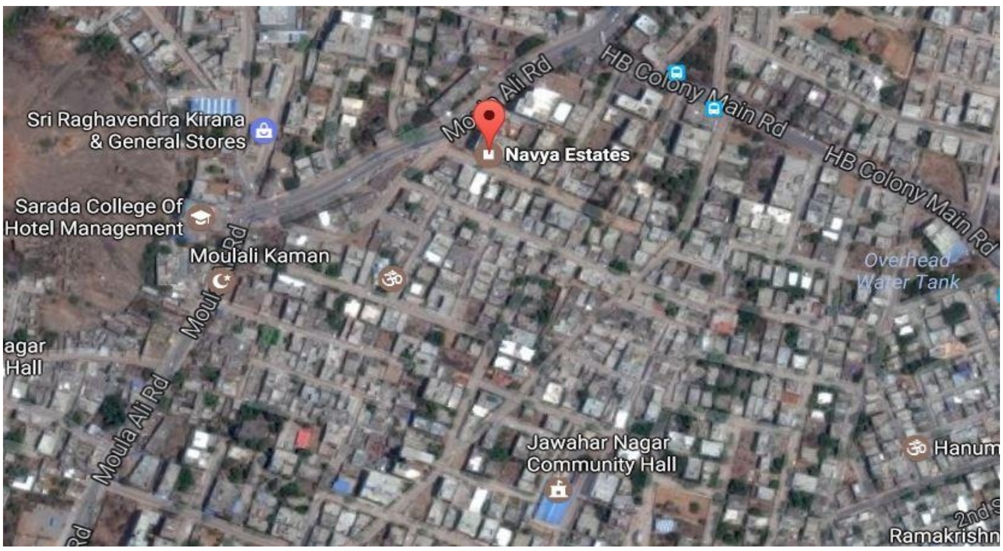
पता: तीसरा तल, केएनएआर एस्टेट, गोदाम रोड, अशोक टॉकीज के बगल में, निजामाबाद -503001 ।

दिशा: भारतीय स्टेट बैंक के बगल में निजामाबाद मुख्य शाखा। -

निकटतम बस स्टॉप: निजामाबाद- I

III. **मल्काजगिरि मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र**

पता: मकान सं 40-41/87/1, 1, 2, 4 और 5 वां तल, नव्या इस्टेट, मौला-अली, हैदराबाद 500040



दिशा: शारदा कॉलेज ऑफ होटल मैनेजमेंट के दायी मोड पर, मौला अली जाने वाली सड़क पर ।

निकटतम बस स्टॉप: मौलाली

IV **जिडिमेटला मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र:**

पता: प्लॉट सं .16 और 21 आदित्य टावर्स, सर साई एन्क्लेव, चेक पोस्ट के पास, बोईनपल्ली, हैदराबाद शहरी -500,011

दिशा: शारदा कॉलेज ऑफ होटल मैनेजमेंट के दायी मोड पर, मौला अली जाने वाली सड़क पर ।

निकटतम बस स्टॉप: बोईनपल्ली बस स्टॉप

निकटतम रेलवे स्टेशन: फतेह नगर

V. **कुकटपल्ली मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र**

पता: 2 और 3 तल, लॉर्ड्स कोर्ट, प्लाट सं, 80,81, सर्वे सं. 166, उषा मुलपुड़ी रोड, साउथ इंडिया शॉपिंग मॉल के समीप, एएस राजू नगर, कुकटपली, हैदराबाद - 500072

दिशा: आदर्श बैंक के सामने, राजू नगर शाखा, उषा मुल्लपडी रोड पर ।

निकटतम बस स्टॉप: कुकटपल्ली गांव

निकटतम रेलवे स्टेशन: कुकटपल्ली एमएमटीएस स्टेशन

VI. **करीमनगर मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र**

पता: मकान सं 8-7-296 / 1, हनुमान नगर, करीमनगर -505001

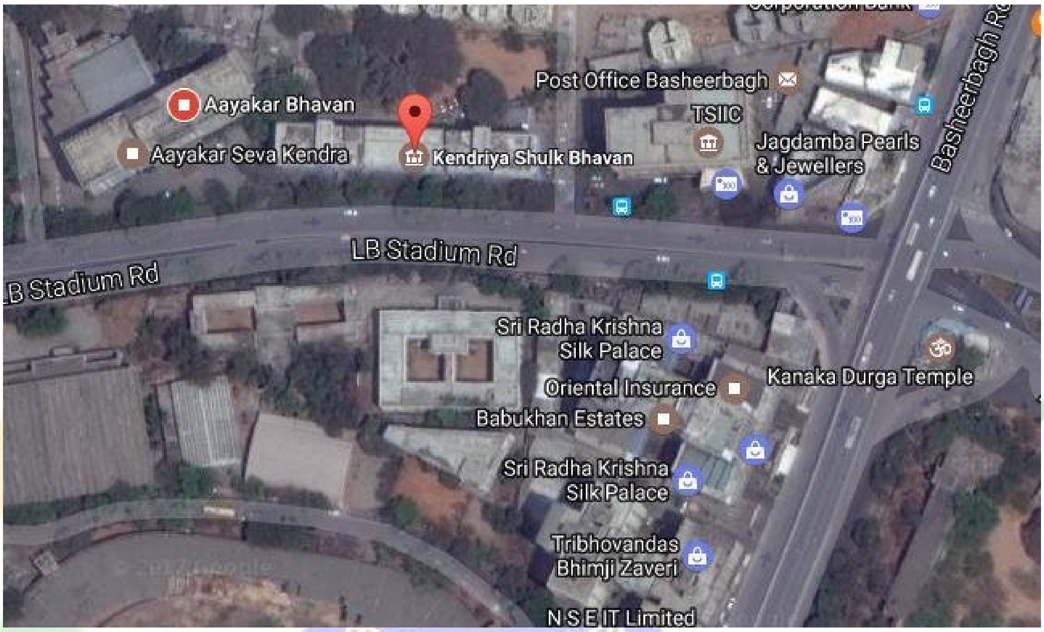
दिशा: स्टेडियम रोड पर भारत रेजीडेंसी के समीप, करीमनगर ।

निकटतम बस स्टॉप: करीमनगर बस स्टेशन

6.4 सिकंदराबाद आयुक्तालय के जीएसटी सेवा केन्द्र

I मुख्यालय का जीएसटी सेवा का केन्द्र

पता: निचला तल, केन्द्रीय शुल्क भवन, बशीरबाग, हैदराबाद-500 004



दिशा: बशीरबाग चौराहे से पुलिस नियंत्रण कक्ष की ओर जाने वाली सड़क के दायी ओर ।

संपर्क विवरण:

☎: 040-23231486

📠: 040-2311086

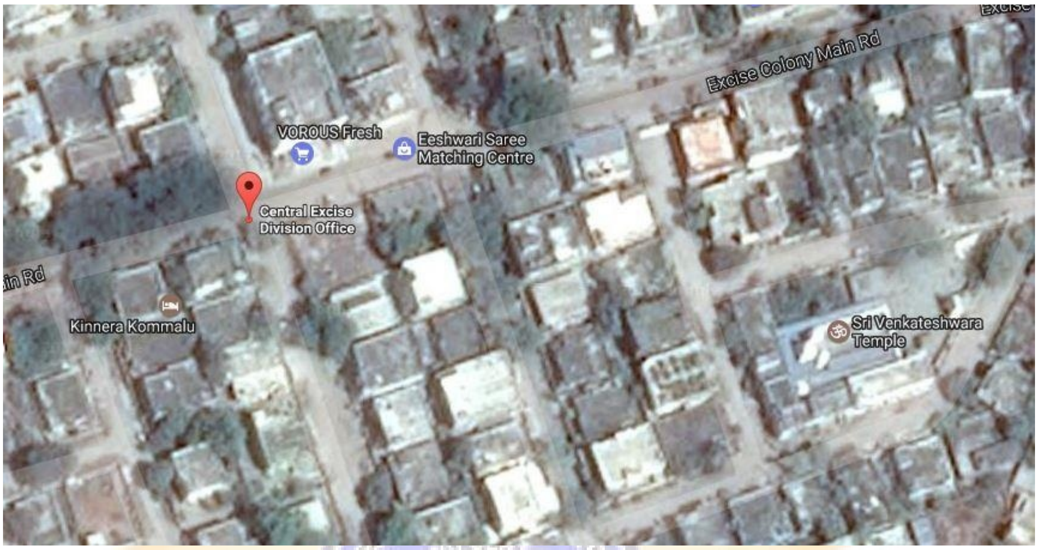
📧: commr-hyd2@nic.in

निकटतम बस स्टॉप :विधानसभा

निकटतम रेलवे स्टेशन: नामपल्ली

II. **वरंगल मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र,**

पता: मकान सं 2-7-391, श्री श्रीनिवास, वेंकटेश्वर मंदिर के पास, उत्पाद शुल्क कालोनी, हन्मकोंडा -506001

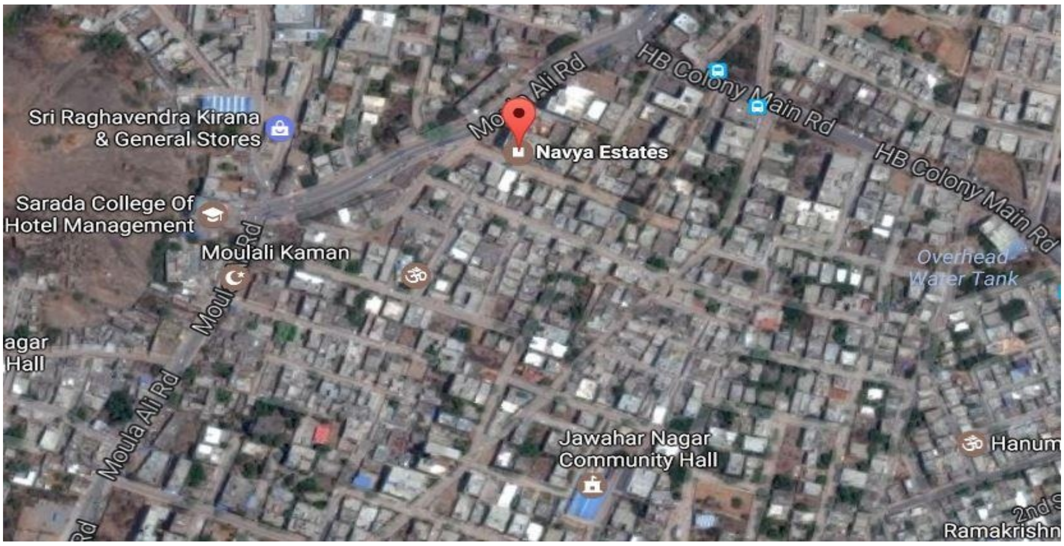


दिशा: वेंकटेश्वर मंदिर के बगल में ।

निकटतम बस स्टॉप :शुभेन्द्री

III. **उप्पल मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र,**

पता: मकान सं 40-41/87/1, 1, 2, 4 और 5 वां तल, नव्या इस्टेट, मौला-अली, हैदराबाद 500040



दिशा: वेंकटेश्वर मंदिर के बगल में ।

निकटतम बस स्टॉप :मौला अली

ट्रेन स्टेशन : उप्पल

6.5 रंगारेड्डी आयुक्तालयों के जीएसटी सेवा केन्द्र

I. मुख्यालय के जीएसटी सेवा केन्द्र

पता: पोसनेट भवन, तिलक रोड, रामकोट, हैदराबाद -500 001 ।

दिशा :रामकोट चौराहे की ओर जानी वाली सड़क के दायी ओर

संपर्क विवरण:

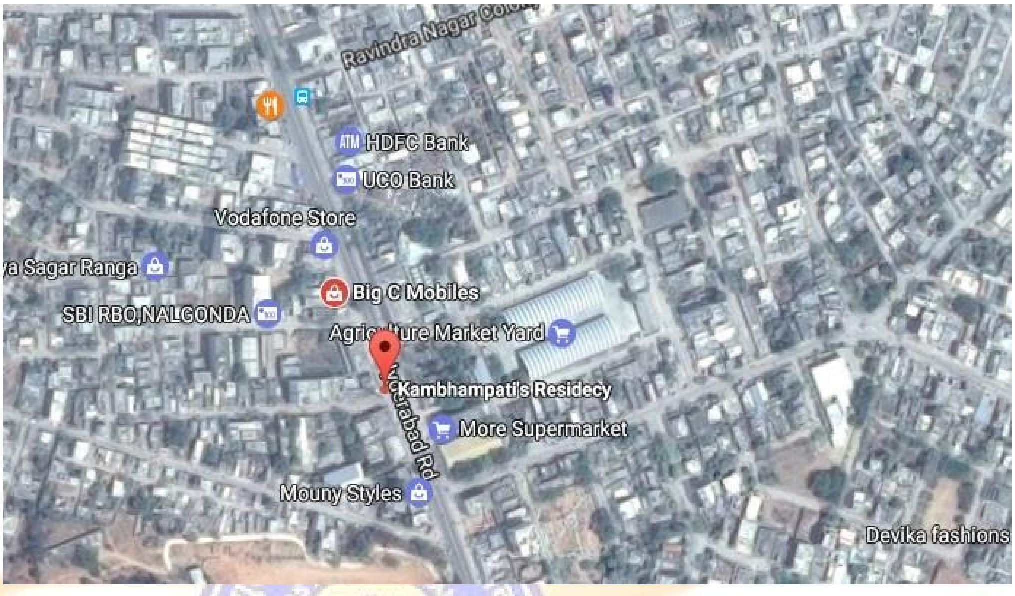
☎: 040-24762211

📠: 040-24760791

निकटतम बस स्टॉप :अबिड्स

II. **नलगोंडा मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र**

पता: मकान सं 6-2-20, बीट मार्केट के सामने, हैदराबाद रोड, नलगोंडा - 508001

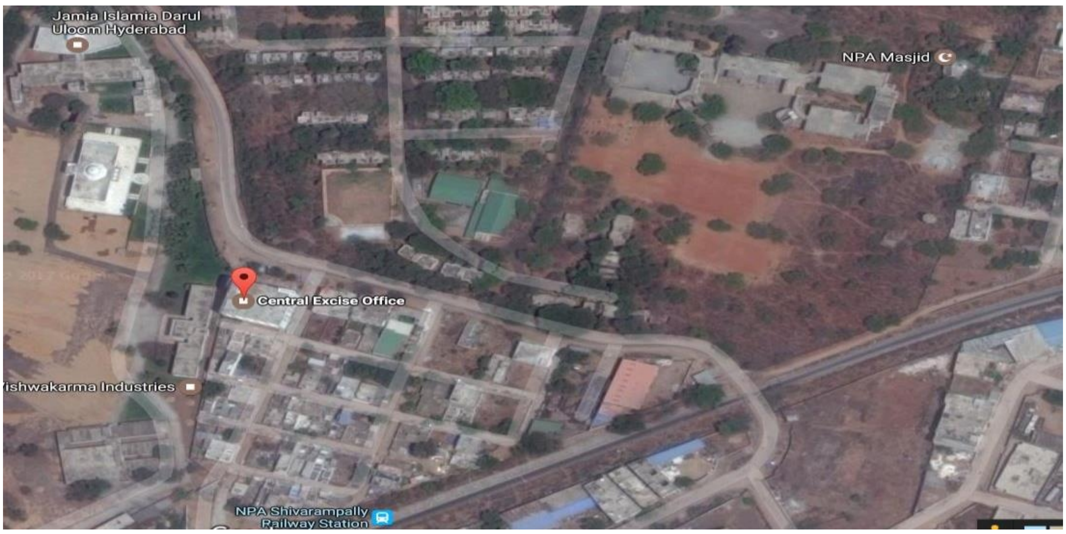


दिशा: प्रगति जूनियर कॉलेज के समीप, बीट मार्केट, नलगोंडा ।

निकटतम बस स्टॉप :बीट मार्केट

III. शम्शाबाद मंडलीय जीएसटी सेवा केन्द्र

पता: प्लॉट संख्या 1, 2, 24 और 25, मोहन रेड्डी नगर, शिवरामपल्ली स्टेशन रोड, शिवरामपल्ली, रंगारेड्डी जिला - 500052



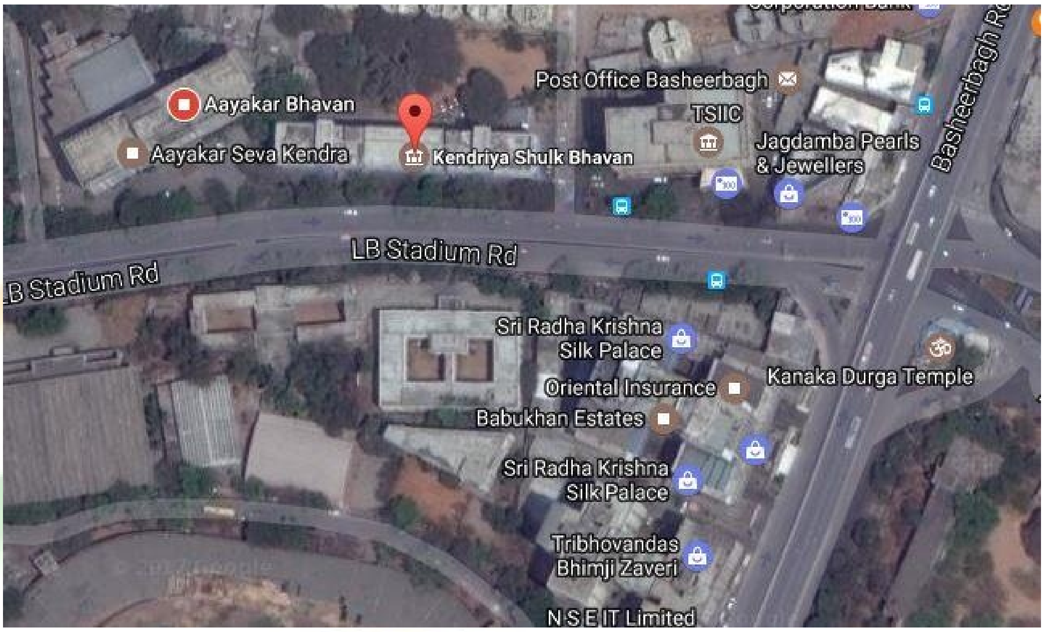
दिशा: सड़क जामिया इस्लामिया दारुल उलूम हैदराबाद, की ओर जाने वाली सड़क की बायी ओर ।

निकटतम रेलवे स्टेशन: एनपीए शिवरामपल्ली ।

6.6 **लेखापरीक्षा I और II के जीएसटी सेवा केन्द्र**

I. मुख्यालय के जीएसटी सेवा केन्द्र

पता: निचला तल, केन्द्रीय शुल्क भवन, बशीरबाग, हैदराबाद-500 004



दिशा: बशीरबाग चौराहे से पुलिस नियंत्रण कक्ष की ओर जाने वाली सड़क के दायी ओर ।

निकटतम बस स्टॉप: विधानसभा
निकटतम रेलवे स्टेशन :नामपल्ली

6.7 आयुक्तालय उनके जीएसटी सेवा केन्द्र और जीएसटी सेवा अधिकारियों के संपर्क विवरण के साथ-साथ उनके कार्यालय का पता, तल, कक्ष सं का विवरण वेबसाइट पर पोस्ट करेंगें । आयुक्तालय अवस्थिति मानचित्र के साथ-साथ कार्यालय परिसर तक पहुंचने के लिए उपलब्ध परिवहन माध्यमों का विवरण भी प्रस्तुत करेंगें ।

7. जीएसटी सेवा केंद्रों में कर्मचारियों की तैनाती व कार्य समय

7.1 आयुक्तालय के जीकेंद्र में उप / सहायक आयुक्त एस.टी. सेवा. के समग्र पर्यवेक्षण में काम करने वाले एक अधीक्षक एवँ चार निरीक्षक होंगे।

7.2 मंडल एस.टी. सेवा केंद्र में संबंधित उप / सहायक आयुक्त के . सर्किल के जी / समग्र पर्यवेक्षण में काम करने वाले एक अधीक्षक एवँ दो निरीक्षक होंगे।

7.3 आकस्मिक आवश्यकताओं की स्थिति में अनवरत रूप से करदाता सेवाएँ प्रदान करने हेतु हर जी.एस.टी. सेवा केंद्र के लिए अधिकारियों की एक बैक-अप टीम होगी । रेंज जी.एस.टी. सेवा अधिकारियों के लिए भी बैक-अप अधिकारी होंगे।

7.4 हर तिमाही में सहायता प्राप्त करनेवाले करदाताओं की संख्या की समीक्षा की जाएगी और यदि जरूरत हो तो जी.एस.टी. सेवा केंद्रों में कार्यरत अधिकारियों की संख्या बढ़ायी जाएगी।

7.5 जी.एस.टी. के खास विषय के प्रति अधिकारियों के रूझान एवं अभिरुचि को ध्यान में रखते हुए पहचान किये गये कार्यों को अधिकारियों में बांटा जाएगा । सभी अधिकारियों को अपने लिए सौंपे गये काम से पूरी तरह अवगत होना चाहिए, और संबंधित विषय में निपुणता प्राप्त करनी चाहिए।

7.6 निरन्तरता के लिए एवं अन्य अधिकारियों को भी काम से परिचित कराने की आवश्यकता हेतु जीएसटी सेवा केंद्रों में तैनात अधिकारियों का कार्यकाल कम से कम चार महीना होगा।

7.7 जीएसटी सेवा केंद्र सभी कार्यदिवसों पर सुबह 10:00 बजे से सायं 5:00 बजे तक कार्यरत रहेंगे ।

7.8 पहले तीन महीनों के लिए अर्थात दिनांक 30-09-17 तक जीएसटी सेवा केंद्र हर शनिवार सुबह 10:00 से 12:00 तक खुले रहेंगे । यह जीएसटी कार्यान्वयन के प्रारम्भिक काल में करदाताओं को सुविधा प्रदान करेंगे ।

8. जीएसटी सेवा केंद्रों में मानक सुख-सुविधाएं

8.1 राष्ट्र निर्माण में महत्वपूर्ण सहयोगी होने के नाते करदाता विभाग का आदरणीय अतिथि है। अत: जी.एस.टी. सेवा केंद्र में आने वाले करदाताओं का मुस्कराहट के स्वागत करना चाहिए, शिष्टतापूर्वक कुर्सी एवं जल/चाय/ काफी प्रस्तुत करना है। जी.एस.टी. सेवा केंद्र में स्नेहपूर्वक एवं आतिथ्यपूर्वक वातावरण का सृजन करना भी महत्वपूर्ण मामला है और प्रतीक्षा करने की अवधि न्यूनतम होनी चाहिए, विलंब होने की स्थिति में करदाता को विलंब का कारण तथा उनके काम को देखने का संभाव्य समय को शिष्टता से बताना चाहिए।

8.2 जी.एस.टी. सेवा केंद्र में निम्नलिखित मानक सुख- सुविधाएँ उपलब्ध कराई जाएगी :

(i) वातानुकूलित परिवेश

(ii) आरामदायक सोफा एवं कुर्सियाँ

(iii) आल-इन-वन्स (ए.आइ.ओ.) प्रिंटर्स एवं स्कैनर्स- मंडल के जी.एस.टी. सेवा केंद्र में 3 ए.आइ.ओ. एवं आयुक्तालय के जी.एस.टी. सेवा केंद्र में 5 ए.आइ.ओ.

(iv) लेखन-सामग्री / कलमें / पेन्सिल्स

(v) मूल जी.एस.टी. अधिनियम एवं नियम ----- सांविधानिक संशोधन अधिनियम, जी.एस.टी. अधिनियम, एकीकृत जी.एस.टी. अधिनियम, संक्रमणकालीन प्रावधान, तथा पंजीकरण, भुगतान, विवरणियाँ, निर्विष्ट कर क्रेडिट एवँ मूल्यॉकन से संबंधित जी.एस.टी. नियम।

(vi) फार्म, अधिसूचनाएँ, आदेश, व्यापार सूचनाएँ आदि।

(vii) जी.एस.टी. पर स्थानिक भाषा में एफ.ए.क्यूस / ब्रोचर्स

(viii) केंद्र एवं राज्य जी.एस.टी. प्राधिकारियों की आधिकारिक निर्देशिका

(ix) क्षेत्र के जी.एस.टी. सेवा केंद्रों की सूची / संपर्क विवरण

(x) खाली सांविधिक फार्म

(xi) पीने का पानी / चाय/ काफी की व्यवस्था

(xii) जी.एस.टी. से संबंधित पोस्टर्स एवं विज्ञापन

(xiii) हरे पौधें एवं पुष्प

(xiv) करदाता संतुष्टि सर्वेक्षण फार्म

(xv) निम्नलिखित फार्म (जिसे कंप्यूटरीकृत किया जा सकता है) में जी.एस.टी. सेवा केंद्र में आनेवाले करदाताओं का अभिलेख

(अ) तिथि

(आ) आगमन का समय

(इ) करदाता कंपनी / फ़र्म

(ई) आनेवाले करदाता का नाम

(उ) प्रस्थान का समय

जी एस टी सेवा केंद्र
GST Seva Kendra
జి ఎస్ టి సేవా కేంద్రము

9. करदाता संतुष्टि को बढ़ाना

9.1 करदाताओं को कानूनी एवं अन्य अनुपालनों में सहायत प्रदान करके निर्विघ्न एवं संघर्ष रहित रूप से जी.एस.टी. को कार्यान्वित करने के लिए जी.एस.टी. सेवा केंद्रों की स्थापना की गई। अत: यह निर्धारण करना अत्यंत महत्वपूर्ण होगा कि यदि करदाता अपनी वांछित संतुष्टि सीमा तक, पहचान की गई सेवाएँ पा रहे हैं एवं यह जानना भी जरूरी होगा कि क्या सेवाओं में उपचारी उपाय की अपेक्षा रखनेवाली कमियाँ हैं।

9.2 यह करदाताओं से प्रतिपुष्टि प्राप्त करने से संभव है। जी.एस.टी. सेवा केंद्रों में आने वाले या जी.एस.टी. सेवा अधिकारियों से संपर्क करने वाले सभी करदाताओं से उन्हें उपलब्ध किए गए ' करदाता संतुष्टि फार्म' में प्रदत्त सेवा के बारे में प्रतिपुष्टि देने के लिए शिष्टतापूर्वक पूछना चाहिए।

9.3 करदाताओं को अनवरत रूप से गुणवत्ता सेवा प्रदान करने के लिए उप/ सहायक आयुक्त द्वारा साप्ताहिक तौर पर करदाता संतुष्टि फार्मों की समीक्षा की जाएगी एवं उपचारी उपाय, यदि हो तो, किये जायेंगे।

9.4 सराहनीय काम करने वाले जी.एस.टी. सेवा अधिकारियों को पहचानकर उन्हें समुचित रीति से मान्यता देने हेतु करदाता संतुष्टि फार्म उपयोगी होंगे।

9.5 करदाता की प्रतिपुष्टी का उपयोग कर, संबंधित उप / सहायक आयुक्त, को करदाताओं के लिए विविध सेवाएँ विकसित करना चाहिए।

9.6 प्राप्त प्रतिपुष्टियों का उपयोग करदाता की संतुष्टि को बेहतर बनाने के लिए, आवश्यक सेवाओं के संवर्द्धन निर्धारण में मदद के लिए भी किया जा सकता है।

9.7 करदाता संतुष्टि प्रपत्र निम्नलिखित आरूप में होगा :

NATION TAX MARKET

TAXPAYER SATISFACTION FORM

अप्रत्यक्ष कर व सीमा शुल्क आयुक्त का कार्यालय
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INDIRECT TAXES & CUSTOMS
हैदराबाद आयुक्तालय,बशीर बाग, हैदराबाद-500004
HYDERABADCOMMISSIONERATE, BASHEER BAGH, HYDERABAD-500004

करदाता संतुष्टि फॉर्म TAXPAYER SATISFACTION FORM

हम गुणवत्ता सेवा देने और आपको संतुष्ट करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमें अपने सुझाव दें और बेहतर सेवा प्रदान करने में मदद करें।

We are committed to deliver quality service to your satisfaction and your suggestions will help us serve you better.

1. आने का उद्देश्य/Purpose of Visit:

माइग्रेशन या पंजीकरण में सहायता की मांग
Seeking assistance in migration or registration ☐

i) किस विषय पर स्पष्टीकरण चाहते हैं (जीएसटी क्षेत्र का जिक्र करें)
Seeking clarification regarding (mention area of GST) ☐

ii) अधिकार क्षेत्र और न्यायक्षेत्र के अधिकारियों के बारे में जानकारी प्राप्त करना
Seeking information on jurisdiction and jurisdictional officers ☐

iii) ब्रोशर, एफएक्यू, अधिसूचना, फॉर्म इत्यादि खोजना (कृपया निर्दिष्ट करें)
Seeking brochure, FAQ, notifications, forms etc. (Please specify) ☐

iv) अपेक्षित अन्य कोई सहायता (कृपया स्पष्ट करें)
Any other assistance required (Please specify) ☐

2. प्राप्त सेवा की गुणवत्ता के बारे में कृपया अपना बहुमूल्य फ़ीडबैक प्रदान करें
Please provide your valuable feedback about the quality of service received:

	सेवा प्रतिक्रिया Service Responses	**उत्कृष्ट Excellent (5)**	**अतिसंतुष्ट Very Satisfied (4)**	**संतुष्ट Satisfied (3)**	**असंतुष्ट Not Satisfied (2)**	**अति असंतुष्ट Very Dissatisfied (1)**
1	सेवा विश्वसनीयता Service Reliability					
2	अनुक्रियाशीलता एवं तदनुभूति Responsiveness and empathy					

3	शिष्टाचार का स्तर Level of Courtesy					
4	सूचना एवं मार्गदर्शन Information and guidance					
5	कार्यालय का माहौल Office ambience					
6	उद्देश्य की प्राप्ति Got what you wanted					

3. सेवा में सुधार हेतु अन्य कोई सुझाव
Any suggestions you would like to give for improvement of services:

दिनांक सहित हस्ताक्षर Signature with Date :

नाम, पदनाम व मोबाइल सं॰ Name, Designation& Mobile No. :

संगठन का नाम Name of the Organization :

9.8 करदाता संतुष्टि फॉर्म के आधार पर, जीएसटी सेवा केंद्र और रेंज जीएसटी सेवा अधिकारी प्रत्येक माह की 5 तारीख तक संबन्धित आयुक्त को करदाता संतुष्टि संबंधी मासिक प्रतिवेदन निम्नलिखित आरूप में भेजेंगे

करदाता संतुष्टि पर मासिक रिपोर्ट

(जीएसटी सेवा केन्द्र और रेंज द्वारा मंडल / आयुक्तालय को प्रत्येक माह की 5 तारीख तक प्रस्तुत की जाए)

आयुक्तालय :

जीएसटी सेवा केन्द्र का नाम / रेंज जीएसटी सेवा अधिकारी :

----------- माह की रिपोर्ट --------------------वर्ष

सेवा केन्द्र में आये कर दाताओं की संख्या											
पंजीकरण / माईग्रेशन के लिए सहायता की मांग		स्पष्टीकरण की मांग		क्षेत्राधिकार और क्षेत्राधिकारियों की सूचना की मांग		ब्राउशर, एफएक्यू,अधिसूचना , प्रारूप की मांग		अन्य कोई सहायता		कुल	
माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक

क्र सं	**करदाता संतुष्टि फ़ॉर्म के अनुसार प्राप्त आंकड़ों का सारांश**						
	सेवा की विश्वसनीयता	जवाबदेही और तद्नुभूति	शिष्टाचार	सूचना और मार्गदर्शन	कार्यालय माहौल	उद्देश्य की प्राप्ति	समग्र रेटिंग
1							
2							
3							

माह के दौरान प्राप्त कुल करदाता संतुष्टि फार्म	
उक्त फार्म में दी गई कुल रेटिंग	
माह के दौरान सभी करदाता संतुष्टि फॉर्म में दी गई औसत रेटिंग = दी गई समग्र रेटिंग / फॉर्म की संख्या	

9.9 संबन्धित आयुक्त करदाता संतुष्टि संबंधी मासिक प्रतिवेदन मुख्य आयुक्त कार्यालय में तैनात क्षेत्रीय जीएसटी सेवा अधिकारी को प्रत्येक माह की 10 तारीख तक निम्नलिखित आरूप में भेजेंगे ।

करदाता संतुष्टि पर समेकित मासिक रिपोर्ट

(आयुक्त जीएसटी/ लेखापरीक्षा द्वारा मुख्य आयुक्त को प्रत्येक माह की 10 तारीख तक प्रस्तुत की जाए)

आयुक्तालय :

----------- माह की रिपोर्ट

सेवा केन्द्र में आये कर दाताओं की संख्या											
पंजीकरण / माईग्रेशन के लिए सहायता की मांग		स्पष्टीकरण की मांग		क्षेत्राधिकार और क्षेत्राधिकारियों की सूचना की मांग		ब्राउशर, एफएक्यू,अधिसूचना , प्रारूप की मांग		अन्य कोई सहायता		कुल	
माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक	माह के दौरान	माह तक

क्र सं	**करदाता संतुष्टि फ़ॉर्म के अनुसार प्राप्त आंकड़ों का सारांश**						
	सेवा की विश्वसनीयता	जवाबदेही और तदनुभूति	शिष्टाचार	सूचना और मार्गदर्शन	कार्यालय माहौल	उद्देश्य की प्राप्ति	समग्र रेटिंग
1							
2							
3							

माह के दौरान प्राप्त कुल करदाता संतुष्टि फार्म	
उक्त फार्म में दी गई कुल रेटिंग	
माह के दौरान सभी करदाता संतुष्टि फॉर्म में दी गई औसत रेटिंग = दी गई समग्र रेटिंग / फॉर्म की संख्या	

प्राप्त प्रतिपुष्टियों पर टिप्पणियाँ:

____
____
____

जीएसटी सेवा केंद्र में करदाता अनुभव को बेहतर बनाने के लिए सुझाव:

____
____
____

9.10 करदाता संतुष्टि सर्वेक्षण के परिणाम आयुक्तालय की वैबसाइट पर अपलोड किए जाएंगे।

***

10. महत्वपूर्ण दूरभाष

क्र.	नाम	कार्यालय का पता	दूरभाष सं.
1.	अध्यक्ष, सीबीआईसी	केन्द्रीय उत्पाद एवं सीमा शुल्क बोर्ड, नॉर्थ ब्लॉक, नई दिल्ली- 110001	23092849 (का) 23092890 (फै)
2.	सदास्य (जीएसटी एवं आईटी) सीबीआईसी		011-23092568 (का) 011-23092308 (फै)
3.	सदास्य प्रभारी हैदराबाद जीएसटी क्षेत्र सीबीआईसी		011-23092303 (का) 011-23092417 (फै)
4.	महानिदेशक, सिस्टम्स एवं आंकड़ा प्रबंधन	चतुर्थ एवं पंचम तल, सम्राट होटल, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली- 110021	26877960 (का) 26877958 (फै)
5.	अध्यक्ष, जीएसटीएन	वस्तु व सेवा कर नेटवर्क, ईस्ट विंग, चतुर्थ तल, वर्ल्ड मार्क-1 ऐरोसिटी, नई दिल्ली- 110037	011-49111200
6.	मुख्य आयुक्त, जीएसटी हैदराबाद क्षेत्र	केन्द्रीय शुल्क भवन, एल बी स्टेडियम रोड, बशीरबाग, हैदराबाद- 500004	23232028 (का) 23237581 (का) 23230974 (फै)
7.	आयुक्त, हैदराबाद - जीएसटी आयुक्तालय	केन्द्रीय शुल्क भवन, एल बी स्टेडियम रोड, बशीरबाग, हैदराबाद- 500004	23241117 (का) 23299204 (फै)
8.	आयुक्त, सिकंदराबाद- जीएसटी आयुक्तालय	केन्द्रीय शुल्क भवन, एल बी स्टेडियम रोड, बशीरबाग, हैदराबाद- 500004	23237262 (का) 23231843 (फै)

9.	आयुक्त, मेडचल- जीएसटी आयुक्तालय	केन्द्रीय शुल्क भवन, एल बी स्टेडियम रोड, बशीरबाग, हैदराबाद-500004	23231486 (का) 23242019 (फै)
10.	आयुक्त, रंगारेड्डी - जीएसटी आयुक्तालय	पोसनेट भवन, तिलक रोड, रामकोट, हैदराबाद - 500001	24760795 (का) 24760792 (फै)
11.	आयुक्त, लेखापरीक्षा -I- जीएसटी आयुक्तालय	केन्द्रीय शुल्क भवन, एल बी स्टेडियम रोड, बशीरबाग, हैदराबाद-500004	23299205 (का) 24760792 (फै)
12.	आयुक्त, लेखापरीक्षा -II- जीएसटी आयुक्तालय	केन्द्रीय शुल्क भवन, एल बी स्टेडियम रोड, बशीरबाग, हैदराबाद-500004	23390423 (का) 29801876 (फै)
13.	आयुक्त, तेलंगाना राज्य जीएसटी	सीटी कॉम्प्लेक्स, नामपल्ली, हैदराबाद-500001	24732351 (का) 24618912 (फै)

- सीबीईसी मित्र टोल फ्री हेल्पलाइन : 1800-1200-232
- जीएसटीएन हेल्पलाइन : 0124-4688999

***

12. मार्गदर्शिका का संशोधन

12.1 यह मार्गदर्शिका संस्करण 1.0 एक जीवंत दस्तावेज़ के रूप में परिकल्पित है। इस प्रकार, किसी भी प्रासंगिक परिणाम और करदाताओं से प्राप्त प्रतिपुष्टी के आधार पर इसका नियमित रूप से सम्पादन और अद्यतन किया जाएगा ।

12.2 इस मार्गदर्शिका का छःमाही आधार पर आवधिक संपादन और अद्यतन किया जाएगा और नए संस्करण प्रत्येक वर्ष 1 जुलाई या 1 जनवरी को जारी किया जाएगा (उन तारीखों पर अवकाश होने की स्थिति में अगले कार्यदिवस पर) जारी किया जाएगा । यह मुख्य आयुक्त के कार्यालय की जिम्मेदारी होगी।

12.3 चूंकि जीएसटी को हाल ही में चालू किया गया है, अतः जीएसटी सेवा केन्द्रों के कामकाज में सुधार के क्षेत्रों का त्वरित आकलन करने के पश्चात मार्गदर्शिका का संस्करण 2.0 दिनांक 01.09.2017 को जारी किया जाएगा। मार्गदर्शिका का संस्करण 3.0 दिनांक 01.01.2018 को जारी किया जाएगा और तदुपरान्त छःमाही आधार पर अद्यतन संस्करण जारी किए जाएंगे ।

***

मार्गदर्शिका

हैदराबाद जीएसटी क्षेत्र